

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KETERANGAN PENGEQUALIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Hipotesis.....	15
2.3 Model Penelitian .....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Instrumen Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Teknik Analisis Data .....	30

3.7	Uji Hipotesis .....	31
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2	Deskripsi Data.....	33
4.3	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	41
4.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
4.5	Pengujian Hipotesis.....	47
4.6	Pembahasan.....	50
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Kontribusi.....	62
5.3	Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN.....		72