

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR SKEMA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian .....	11
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Telaah Pustaka .....	18

1. Anak Usia Sekolah (6-12 tahun) .....	18
a. Pengertian Usia Sekolah.....	18
b. Pertumbuhan dan Perkembangan Anak Usia Sekolah.....	18
c. Faktor yang Mempengaruhi Tumbuh Kembang Anak .....	22
2. Kecemasan.....	22
a. Pengertian Kecemasan.....	22
b. Fungsi Kecemasan.....	23
c. Gejala Kecemasan .....	23
d. Tipe Kecemasan .....	24
e. Klasifikasi Kecemasan .....	25
f. Respon Kecemasan .....	27
g. Mekanisme Pertahanan terhadap Kecemasan .....	28
h. Kecemasan Anak Usia Sekolah di Rumah Sakit .....	31
i. Cara Mengukur Kecemasan .....	32
j. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan .....	37
k. Penatalaksanaan Kecemasan .....	41
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan pada anak yang dirawat di Rumah Sakit .....	43
a. Usia.....	43
b. Jenis Kelamin .....	43
c. Perilaku Caring Perawat.....	44
d. Kualitas Pelayanan .....	45

e. Lingkungan.....	45
f. Pengalaman dirawat di rumah sakit.....	45
g. Dukungan Keluarga.....	45
4. Kualitas Pelayanan .....	46
a. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	46
b. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.....	47
c. Indikator Kualitas Pelayanan.....	48
5. Caring .....	50
a. Pengertian Caring .....	50
b. Manfaat Caring.....	51
c. Tujuan Caring .....	51
d. Faktor yang Mempengaruhi Caring .....	52
e. Pembentuk Perilaku Caring.....	53
f. Perilaku Caring dalam Keperawatan .....	54
g. Cara Mengukur Perilaku Caring.....	55
B. Kerangka Teori .....	60
C. Kerangka Konsep .....	62
D. Hipotesis Penelitian .....	63
E. Pertanyaan Penelitian.....	63
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Rancangan Penelitian.....	64
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	64

C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	64
D. Variabel Penelitian .....	66
E. Definisi Operasional .....	67
F. Instrumen dan Cara Pengukuran .....	69
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
H. Jalannya Penelitian .....	74
I. Analisis Data .....	75
J. Etika Penelitian .....	77
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>83</b>
A. Hasil Penelitian .....	83
B. Pembahasan .....	91
<b>BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian .....	13
Table 2 Definisi Operasional .....	67
Tabel 3 Kisi- kisi instrument kualitas pelayanan .....	71
Tabel 4 Kisi- kisi instrument perilaku caring .....	72
Tabel 5 Kisi-kisi instrument kecemasan .....	73
Tabel 6. Analisis statistic bivariat .....	80
Table 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden di RSA UGM Yogyakarta tahun 2024.....	83
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan di RSA UGM Yogyakarta tahun 2024 .....	84
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat di RSA UGM Yogyakarta tahun 2024.....	84
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta tahun 2024.....	85
Tabel 11. Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta.....	85
Tabel 12. Hubungan Caring Perawat dengan Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta.....	86
Tabel 13. Hubungan Usia dengan Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta .....	87
Tabel 14. Hubungan Jenis Kelamin dengan Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta .....	88
Tabel 15. Hubungan Pengalaman Dirawat dengan Kecemasan Anak Usia Sekolah di RSA UGM Yogyakarta.....	89

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori ..... 61

Skema 2 Kerangka Konsep ..... 62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Child Anxiety Scales</i> .....	36
Gambar 2 <i>Three-and five-Face Facial</i> .....	36

## DAFTAR SINGKATAN

UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SUSENAS	: <i>Survei Ekonomi Nasional</i>
RSA	: <i>Rumah Sakit Akademik</i>
PCC	: <i>Population, Content, Context</i>
PRISMA	: <i>Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta Analyses</i>
LD	: <i>Learning disabilities</i>
FHT	: <i>Family Health Team</i>
DASS	: <i>Depression and Anxiety Symptom Scales</i>
RTA	: <i>Reality Test Ability</i>
HRS-A	: <i>Hamilton Rating Scale for Anxiety</i>
AAS	: <i>Analog Anxiety Scale</i>
SCAS	: <i>Spence Children's Anxiety Scale</i>
CAS	: <i>Child Anxiety Scales</i>
FAS	: <i>Facial Affective Scale</i>
RATER	: <i>Reliability, Assurance, Tangible, Empathy and Responsiveness</i>
CBA	: <i>Caring Behaviors Assesment Tool</i>
CBC	: <i>Caring Behavior Checklist</i>
CPC	: <i>Client Percepstion Of Caring</i>
CPS	: <i>Caring Professional Scale</i>



CAT : *Caring Assesment Tools*

CBI : *Caring Behaviour Inventori*

CFS : *Caring Faktor Survey*

IGD : Instalasi Gawat Darurat

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar Informasi Dan Permohonan Persetujuan Menjadi Responden	
Penelitian .....	116
Lampiran 2 Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden Penelitian .....	119
Lampiran 3 Surat Pernyataan Persetujuan Orang Tua/Wali Responden.....	121
Lampiran 4 Surat Pernyataan Persetujuan Menjadi Asisten Penelitian .....	122
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	123