

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Landasan Teori	15
2.3.1 Implementasi Kebijakan	15
2.3.2 <i>E-government</i>	24
2.3.3 Digitalisasi	35
2.4 Kerangka Penelitian	40
2.4.1 Definisi Konsep Implementasi Kebijakan	41
2.4.2 Definisi Konsep <i>E-Government</i>	42
2.4.3 Definisi Konsep Digitalisasi	43
2.4.4 Definisi Operasional	45
2.4.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan Aplikasi	48
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan dan Strategi Penelitian	52
3.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.3 Teknik analisis data	56
3.4 Lokasi Penelitian	57
3.5 Validitas Data	58
BAB IV KONTEKS PENELITIAN	59

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... 66

5.1. Proses Implementasi Kebijakan Penerapan Sistem Penilaian Kinerja menggunakan Aplikasi SINTARI 66

5.2. Faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penerapan Sistem Penilaian Kinerja menggunakan Aplikasi SINTARI 90

5.2.1 Sumber Daya Manusia..... 90

5.2.2 Infrastruktur 94

5.2.3 Lingkungan 96

5.2.4 Komitmen organisasi 97

5.2.5 Hambatan 99

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 104

6.1. Kesimpulan..... 104

6.2. Saran 105

6.3. Keterbatasan Penelitian 105

6.4. Rekomendasi 106

6.4.1. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya..... 106

6.4.2. Rekomendasi Perbaikan Pemerintah Kabupaten Ketapang... 106

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN..... 123



Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Implementasi Kebijakan Publik.....	22
Gambar 2. 2 Gambar Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Peta Administratif Wilayah Kabupaten Ketapang	57
Gambar 4. 2 Jumlah Laki-laki dan Perempuan di Kabupaten Ketapang	58
Gambar 4. 3 Aplikasi SINTARI Ketapang	60
Gambar 4. 4 Halaman Website SINTARI.....	71



Tabel 2. 1 Tabel Faktor Penghambat dan Pendukung E-Government.....	35
Tabel 2. 2 Tabel Definisi Operasional	43
Tabel 3. 1 Data Informan	49