

- Abdul Wahab, S. (2022). Analisis Kebijaksanaan: Dari Formulasi Ke Implementasi. Jakarta: Sinar Grafika.
- Adra, A., & Permana, I. (2023). Pemanfaatan Aplikasi Srikandi Bagi Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Regional Bukittinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (Juan)*, 11(01).
- Adu, A. L., Hartanto, R., & Fauziah, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implemetasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pada Pemerintah Daerah. *Jiko (Jurnal Informatika Dan Komputer)*.
- , B. B. (2022). Sistem Penilaian Kinerja Berbasis Sasaran Kinerja Pegawai (Skp) Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Banjarbaru. *Journal On Education*, 5(1), 1047-1064.
- Aji, G. S., & Mala, I. K. (2024). Meningkatkan Kualitas Sdm Untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif Perusahaan Di Era Digital: Tren, Inovasi, Dan Tantangan. *Jumek : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*.
- Aksenta, A., Irmawati, I., Ridwan, A., Hayati, N., Sepriano, S., Herlinah, H., ... & Ginting, T. W. (2023). Literasi Digital: Pengetahuan & Transformasi Terkini Teknologi Digital Era Industri 4.0 Dan Sociaty 5.0. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ali, H., Susanto, P. C., & Saputra, F. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Transportasi Udara: Teknologi Informasi, Infrastruktur Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik*, 1(4).
- Andayani, W., Dahlia, Putrianti, E., Wisdaningrum, O., Putranto, P., & Yanuarisa, Y. (2024). Penguatan Good Governance: Pengalaman Penerapan Electronic Government Pemerintah Daerah Di Indonesia. *Jurnal Aktiva*.
- Andika, M., & Maulida, D. (2022). Implementasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Di Bappeda Kabupaten Nagan Raya. *At-Tanzir: Jurnal Prodi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Vol. 13 No. 1*.
- Aprianty, D. R. (2016). Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1589-1602
- Ashrofil, M., Sadat, A., & Herman. (2024). Transformasi Digital Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Humaniora*.
- Asnawi, M. (2016). Peranan Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Edisi* : 49 .

Produktifitas Kerja Karyawan. Ppiman : Pusat Publikasi Ilmu Manajemen.

Astuti, A., Mane, A. A., & Saleh, M. Y. (2023). Peran Perkembangan Teknologi Digital Terhadap Strategi Pemasaran Dan Distribusi Umkm Kota Makassar. *Indonesian Journal Of Business And Management*, 6(1), 175-180.

Asri, B., & Tiarani, S. N. (2021). Implementasi Aplikasi Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (Sasikap). *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(2), 83-101.

Austin, R. D. (2017). Konsep Value For Money Dalam Mengukur Kinerja Pelayanan Sektor Publik . *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*

B, A., & Tiarani, S. N. (2021). Implementasi Aplikasi Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (Sasikap) (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bandung Provinsi Jawa Barat) . *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan Vol.3, No. 2*.

Babys, S. A., Prayitno, E., & Benu, E. (2024). Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan Desa Digital Indonesia. *Oratio Directa (Prodi Ilmu Komunikasi)*, 6(1).

Bianco, R. A., Nurcahyawati, V., & Soebijono, T. (2023). Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Key Performance Indicator. *Jik: Jurnal Ilmu Komputer*, 16(1), 1-9.

Bpk Ri. (2024, 12 17). Pemerintah Daerah Kabupaten Ketapang. Retrieved From Ppid Perwakilan : <https://kalbar.bpk.go.id/pemerintah-daerah-kabupaten-ketapang/>

Budiardjo, P. M. (2008). *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. (2023). Peran Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik Di Indonesia. *Soslo Yustisia: Jurnal Hukum Dan Perubahan Sosial*.

Civil Service Reform. (2012). *Civil Service Competency Framework*.

Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*. Sage Publication.

Darmawan, M. G. (2023). *Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Sistem Aplikasi Sambara Di Kabupaten Bandung (Doctoral Dissertation, Universitas Komputer Indonesia)*.

David. (2004). *Manajemen Strategi Konsep*. Jakarta : Selemba Empat

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User. Acceptance Of Information Technology. *Mis Quarterly*. 13(3):319-340.

184.

- Destriana, W. H., Sugandi, Y. S., & Saputra, G. W. (2023). Pengaruh Implementasi Kebijakan E-Government Dan Tata Kelola Pemerintah Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut. *Journal Of Administration And Educational Management (Alignment)*, 6(2), 303-313.
- Dismar, D. R. (2019). Evaluasi Kebijakan Sistem E-Kinerja Terhadap Aparatur Sipil Negara Pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administasi Jakarta Utara. *Jurnal Of Government - Jog*, 4 (2).
- Dr. Solichin Abdul Wahab, M. (2005). Analisis Kebijaksanaan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Effendy, C. A., Paramarta, V., & Purwanda, E. (2024). Peran Teknologi Informasi, Pengelolaan Sumber Daya Manusia, Dan Sistem Informasi Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit (Kajian Literatur). *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7 (4).
- Elwijaya, F., Mairina, V., & Gistituati, N. (2021). Konsep Dasar Kebijakan Pendidikan. *Jrti (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 67-71.
- Erialdy, Mulyanto, A. I., Prastowo, S. L., Permana, & Indra, A. (2021). Penilaian Prestasi Kerja Menggunakan Aplikasi Online Pada Pegawai Negeri Sipil . *Jurnal Ikra-Ith Ekonomika Vol 4 No 1* .
- Evita, S. N., Muizu, W. O., & Atmojo, R. T. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Dan Management By Objectives (Studi Kasus Pada Pt Qwords Company International). *Pekbis Jurnal*, 9 (1).
- Fahurrahman, M. (2016). Faktor Birokrasi Dalam Keberhasilan Implementasi Kebijakan Publik. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 2(02), 14-27.
- Ferdiansyah, M. R., & Tricahyono, D. (2023). Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Transformasi Digital Pada Umkm. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (Mea)*, 7(2), 1583-1595.
- Fina, & Rahman, D. (2024). Efektivitas Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Pendidikan. *Nazzama Journal Of Management Education*.
- Firman, F. (2019). Evaluasi Kebijakan Sistem E-Kinerja Terhadap Aparatur Sipil Negara Pada Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administasi Jakarta Utara. *Journal Of Government (Kajian Manajemen Pemerintahan Dan Otonomi Daerah)*, 4(2),.

2018. Responsive: *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 2(4), 199-211.
- Goodhue, T. &. (1995). *Task-Technology Fit And Individual Performance*. Mcgraw-Hill: Newyork.
- Grindle, M. S. (2017). *Politics And Policy Implementation In The Third World*.
- Guswanti, E. (2022). Implementasi Kebijakan Otonomi Desa Di Desa Koto Dian Kecamatan Hamparan Rawang Kota Sungai Penuh: Ega Guswanti. *Jurnal Administrasi Nusantara Maha*, 4(6), 23-37.
- Gusty, R., & Fs, H. T. R. (2020). Penerapan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Pada Program E-Kinerja Di Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan (Bkpp) Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 1(2), 121-140.
- Habibullah, A., & Ferawati, D. (2022). Government To Employes: Penerapan aplikasi Sistem Informasi Layanan Online Kepegawaian (Sinok) Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Pemerintahan Kota Tegal. *Jurnal Agregasi*.
- Hasmin, E. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Kantor Sekretariat Daerah Kota Tarakan. *Osf.Io*.
- Hasmirawati. (2016). Penerapan Elektronik Government (E-Gov) Bidang Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ketapang. *Governance*, 5 (3).
- Hati, A. K., Aziz, M. S., Nisa, A. L., F, A., & Setianingrum, N. (2024). Evaluasi Kinerja: Langkah Strategis Meningkatkan Produktivitas Karyawan Yang Efektif . *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(10).
- Hatumale, M. (2013). Implementasi Kebijakan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Aparatur. *Governance*.
- Hendrian, Suparno, Wahono, P., & Handaru, A. W. (2024). Peran Penerapan E-Government Terhadap Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Pada Instansi Pemerintah. *Indo-Mathedu Intellectuals Journal*, 5 (3).
- Herawati, T., Nanda, H. S., Saputra, M. T., Yuliarty, R., & Widayanti, E. (2022). Implementasi Kebijakan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2014 Tentang Hukum Disiplin Militer Di Polisi Militer Daerah Militer Ii Sriwijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (Jimpa)*, 2(1), 155-170.
- Hermawan, K. T., Pusparani, I. G., & Solihudin, D. (2023). Digital Transformation Of Personnel Services In Cirebon City Local Government: Policy Case Study Of

- Hevesi, A. G. (2005). Standards For Internal Control In New York State Government. Retrieved From [Www.Osc.State.Ny.Us](http://www.Osc.State.Ny.Us)
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal Of Public Administration*, 4(2), 066-075.
- Hidayat, R, Lestari, D. P, & Sabaruddin, A. (2022). Analisis Digitalisasi Pelayanan Pembayaran Pensiun Melalui Aplikasi Taspen Otentikasi Di Pt Taspen (Persero) Kendari. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(2), 211–230. <https://doi.org/10.52316/Jap.V18i2.113>
- Hina, B. J., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Peran Evaluasi Kinerja Dalam Organisasi. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 2(1).
- Horn, V. M. (1975). Model-Model Dalam Kebijakan Implementasi. Yogyakarta.
- Hoshmand, M. O., & Ratnawati, S. (2023). Analisis Keamanan Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Menghadapi Ancaman Cybersecurity. *Aicoms: Applied Information Technology And Computer Science*.
- Indrajit, P. R. (2006). Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet Dan Teknologi Informasi. Aptikom.
- Indrajit, R. E. (2002). E-Government In Action. Yogyakarta.
- Indrawan, I. W. (2021). Penerapan Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Camat Klungkung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 6 (1).
- Indrayani, E. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi Dan Perkembangannya Di Indonesia*. Sumatera Barat.
- Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma (Jp)*, 2(1), 174-201.
- Isjayanti, D. W., & Sugiyanto. (2024). Dinamika Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (E-Pkp 360 Derajat) Di Pemerintah Kota Yogyakarta. *Jcoment (Journal Of Community Empowerment)*.
- J. Scott Brennen, K. D. (2016). Digitalization. University Of North California.
- Jamaluddin, S, R., & Purnamawati, N. (2019). Pentingnya Komunikasi Dan Informasi Dalam Implementasi Peraturan Daerah Nomor 21 Tahun 2014 (Studi Kasus Tentang Surat Keterangan Tinggal Sementara Di Kota Banjarmasin). *Mutakallimin; Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2 (2).
- Januar, J., Sundari, S., & Pakpahan, M. (2024). Pentingnya Feedback (Umpan Balik) Konstruktif Di Dalam Lingkungan Kerja. *Ebisman : Ebisnis Manajemen*.
- Jepry, & Mardika, N. H. 2020. Pengaruh Kedisiplinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pana Lantas Sindo Ekspres. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 1977–1987.

Akuntan Publik. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 1-26.

Joniarta, I. W., Soares, I., & Suderana, W. (2019). Studi Implementasi Kebijakan Desentralisasi Administratif Di Municipio Dili Timor-Leste. *Politika: Jurnal Ilmu Politik*, 10(1), 40-56.

Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 10-15.

Kabupaten Ketapang. (2024, 12 17). Sintari. Retrieved From Sintari: <Http://Sintari.Ketapangkab.Go.Id/>

Kadji, Y. (2015). Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik, Kepemimpinan Dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas. *Gorontalo: Ung Press Gorontalo..*

Karmini, Zainal, A. S., & Maruf, A. A. (2024). Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Sebagai Instrumen Peningkatan Sasaran Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sdm Kota Kendari. *Jurnal Publicuho*.

Kayo, H. L., Wiko, G., Saptomo, P. (2023). Kebijakan Penanggulangan Bencana Banjir Dalam Rangka Memberikan Perlindungan Kepada Masyarakat Di Kabupaten Kapuas Hulu. *Nestor: Tanjungpura Journal Of Law*, 2(1).

Kelejan, R. A., Lengkong, V. P., & Tawas, H. N. (2018). The Effect Of Human Resource Planning And Work Experience On Employee Performance At Pt. Air Manado. *Jurnal Emba*.

Kharuddin, Soewito, Aminah, Haninun, & Nurdiawansyah. (2022). Membangun Kepercayaan Publik Di Indonesia: Peran Good Governance Dan E-Government. *Banyumas: Cv. Aditama Media*.

Khusufmawati, E., Nurasa, H., & Alexandri, M. B. (2021). Implementasi Kebijakan Standarisasi Sarana Dan Prasarana Kerja Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung (Studi Tentang Kendaraan Dinas Operasional): *Array. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 7(4), 713-724.

Kurhayadi. (2019). Dampak Sistem E-Government Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Indonesia. *Akselerasi: Jurnal Ilmiah Nasional*.

Laksana, A. D (2023). Efektivitas Penerapan E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kebumen.

Lasari, T., Kristiawati, E., & Afif, A. (2023). Analisis Kesiapan Penerapan Digitalisasi Akuntansi Usaha Mikro Kecil Sektor Pariwisata Di Kabupaten Mempawah. *Jurnal Akuntansi, Auditing Dan Investasi (Jaadi)*, 3(1).

Administrasi Publik.

- Latifah, Fatmawati, Ilham, & Gafur, I. (2023). Penerapan Sistem Kinerja Berbasis E-Kinerja Pada Pemerintahan Kota Bekasi. *Jurnal Administrasi Negara*.
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) In The Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18 (2).
- Lumintan, C. (2016). Analisis Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Di Hotel Calista Beach Bau-Bau. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 4(2), 134-146.
- M, A., Yunus, M., & Syahribuan. (2022). Pengaruh Perilaku Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Barat. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*.
- Mabila, D., Jannah, T. E., & Annas, Y. A. (2024). Pelatihan Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Di Upt Pbat Sukorejo. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*.
- Mahanum. (2021). Pengambilan Keputusan Dan Perencanaan Kbijakan. *Sabilarrasyad: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Pendidikan*, 6 (1).
- Manghayu, A. (2018). Perencanaan Pembangunan Partisipatif Dalam Penerapan E-Musrenbang. *Jurnal Manajemen Pembangunan*.
- Manurung, M. A., Aswaruddin, Livianti, L., Hidma, C. A., Maysarah, N. S., & Wahyuni, I. (2024). Pentingnya Evaluasi Penilaian Kinerja . *Jispendiora: Jurnal Ilmu Sosial, Pendidikan Dan Humaniora*, 3 (1).
- Margaret, F. C. (2013). *Introducing Human Resource Management*. Pearson Education Limited.
- Marlian, S., & Sari, D. S. (2020). Implementasi Kebijakan Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (Sasikap) Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 208-227.
- Mahmud, S. I. (2022). Kebijakan Penanganan Manajemen Penertiban Hewan Ternak Di Kecamatan Gadung. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(2), 71-82.
- Mansur, J. (2021). Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 6(2), 324-334.
- Manuputty, W. G. (2021). *Pengembangan Error Handling Pada Sistem Penerjemah Natural Language (Nl) Berbahasa Indonesia Kedalam Source Code Dengan Penggunaan Ruled-Based* (Doctoral Dissertation, Univeristas Komputer Indonesia).

- Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15 (5).
- Masyhur, F. (2017). E-Government Research In Indonesia: Systematic Literature Review From The Perspective Of E-Government Ranking Dimension Indonesia. *Iptek-Kom*, 19 (1).
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Maunde, R., Posumah, J., & Kolondam, H. F. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Penanggulangan Covid-19 Di Desa Kuma Selatan Kecamatan Essang Selatan Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi*.
- Mayer, R. R. (1984). *Rancangan Penelitian Kebijakan Sosial*. Pustaka Tekonologi Pendidikan.
- Megawati, L., Razak, A. R., & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Pemanfaatan E-Government Terhadap Disiplin Pegawai Di Kantor Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Tanah Toraja. *Pujia Unismuh Makassar*.
- Meisya, E., & Rosyidah, E. (2024). Penerapan Learning Organization, Sistem Informasi, Dan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Puskesmas Singotrunan Banyuwangi. *Economics And Digital Business Review*, 5(1), 359-371.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2022, Februari 7). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022. *Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara*. Jakarta, Dki Jakarta, Republik Indonesia: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Miles, B. M., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Method Sourcebook*. United State Of America: Sage Publications.
- Muktamar, A., Pratiwi, A. P., & Aliana. (2023). Manajemen Pengambilan Keputusan Dalam Perilaku Organisasi. *Journal Of International Multidisciplinary Research*.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11 (2).
- Munandar, H. (2017). Analisis Kesesuaian Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi: Studi Kasus Direktorat Xyz . *Jurnal Telematika Mkom*.

Indonesian Journal Of Development Planning, 4(2).

Musfikar, R. (2018). Kendala Dalam Implementasi E-Government Pada Pemerintah Kabupaten Pidie. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*.

Mustari, N. (2015). Pemahaman Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik. *Kebijakan Publik Deliberatif*, 1, 286.

Mujiastuti, R. (2019). Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (Saw). *Just It: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 9(2), 133-141.

Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*.

Mutakallim. (2016). Pengawasan, Evaluasi Dan Umpan Balik Stratejik. *Inspiratif Pendidikan*.

Novchi, R. W., Putra, E., Hanafi, K., & Arlizon, R. (2022). Komunikasi Pemerintahan: Media Komunikasi Digital Melalui E-Government. *Komunikasimu*, 1(1).

Novita, D. (2014). Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan E-Government: Studi Kasus Pemerintah Kota Palembang, Sumatera Selatan. *Eksplora Informatika*.

Sari, N, D., Rahmadani, D. Z., & Yusuf Wardani, M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Mewujudkan Inovasi Smart City. *Journal Of Governance Innovation*, 2(2), 112–130.
<https://doi.org/10.36636/Jogiv.V2i2.435>

Nurhakim, M. R. S. (2014). Implementasi E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Dan Akuntabilitas Sistem Pemerintahan Modern. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(3), 403-422.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Komunikasi Dan Kajian Media*, 2, 32–42.

Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government Di Indonesia (E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment For E-Government Application In Indonesia). *Jurnal Iptekkom Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 22(1), 1-17.

Dan Pembangunan.

- Nurramadhania, A. (2023). Pengelolaan Sumber Daya Manusia (Sdm) Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Ulil Albab : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.
- Ningrum, R. R., & Myrna, R. (2024). Realisasi Pelaksanaan Program Gerakan Bangun Dan Cegah Wilayah Kumuh (Gerbang Cahayaku) Di Desa Tanjungsari Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut. *Jipags (Journal Of Indonesian Public Administration And Governance Studies)*, 8(2).
- Owu, D. D. C. (2022). Implementasi Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Minahasa
- Palguna, I. G. R., & Utari, L. P. S. (2020). Implementasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada Pt. Gae. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(5), 125-135.
- Pendit, P. L. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Cv Sagung Seto.
- Permatasari, I. A. (2020). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). *Thejournalish: Social And Government*, 1(1), 33-37.
- Piri, G. L., Sondakh, J. J., & Mintalangi, S. S. (2022). Evaluation Of Performance-Based Reward System Implementation As Employee Performance Improvement At Pt Astra International Daihatsu Tbk Malalayang Manado Branch. *Jurnal Lppm Bidang Ekososbudkum*, 6 (1).
- Pitriani, P. D. (2024). Implementation Of The E-Office Application Policy In An Effort To Improve Personnel Administration Services At The Larangan District Office, Tangerang City, Banten. *Costing: Journal Of Economic, Business And Accounting*, 7 (6).
- Pratiwi, S., Martono, S., & Mahmud, A. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (Sakip) Pada Perguruan Tinggi Negeri. *Business And Economic Analysis Journal*, 2(2).
- Prihartono, D. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Purba, E. (2021). Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Tirta Bina Labuhanbatu. *Arbitrase: Journal Of Economics And Accounting*.
- Purnomo, A. S., & Rozi, A. F. (2024). Pelatihan Sistem Informasi Kepegawaian Di Smk Ma'arif 1 Temon, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta. *J-Dinamika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*.

Jurnal Pengabdian Masyarakat.

- Putra, E. A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna E-Katalog Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Efektivitas Belanja Barang Di Lingkungan Tni Al. Router: Jurnal Teknik Informatika Dan Terapan, 2(1), 01-07.
- Putri, A. R., Saadah, D. M., Utami, W. A., & Purwoko, S. D. (2024). Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengadaan Barang Dan Jasa Di Organisasi Non-Profit. Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen
- Putri, A., Sumarni, & N, H. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi . Masip: Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis Dan Publik Terapan
- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program Ktp Digital Di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya. *The Indonesian Journal Of Public Administration (Ijpa)*, 9(1).
- Putri, N. E. (2015). Kendala Dan Strategi Pelaksanaan E Government Dalam Pembangunan Daerah.
- Putri, V. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Infrastruktur Teknologi Informasi: Keuangan, Fleksibilitas Ti, Kinerja Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 333-343.
- Rachmawati, R. R. (2020). Smart Farming 4.0 Untuk Mewujudkan Pertanian Indonesia Maju, Mandiri, Dan Modern . Forum Penelitian Agro Ekonomi.
- Rafani, S. R., & Lubis, L. (2024). Implementasi Kebijakan Pekppp (Pemantauan Dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik) Di Puskesmas Tanah Kali Kedinding. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 8(2), 137-151.
- Rahadi, D. R., Fauzi, R., & Saputra, Z. (2024). Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode 360-Degree Feedback (Studi Kasus: Pt. Satria Manunggal Petrolindo). *Educational Leadership*, 4 (1).
- Rahayu, N. S. (2019). Inovasi E-Government Dalam Perencanaan Pembangunan Daerah (Efektivitas E-Musrenbang Di Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta). *Jurnal Akp*.
- Rahmawati, D., Yuliana, Y., Ricih, R., Rusmiyati, R., & Susanti, Y. (2022). Implementasi Kebijakan Program Percepatan Peningkatan Tata Guna Air Irigasi (P3-Tgai) Oleh Balai Besar Wilayah Sungai Sumatera Viii Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan (Jiask)*, 5(1), 101-116.
- Ramadhan, A. A., Mkuhlis, M., & Budiono, P. (2023). Penerapan Kebijakan E-Government Sistem Aplikasi E-Kinerja Berbasis Web Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Mukomuko. *Journal Publicuho*, 6 (4).

Pemerintah Kabupaten Mukomuko. *Journal Publicuho*.

Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan E-Government Pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi Pada “Suradi” Di Dinas Komunikasi Dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 8(1), 35-44.

Revolian, A. A., & Rahmat, B. (2024). Implementasi Kebijakan Tentang Pajak Daerah Di Kota Tasikmalaya (Studi Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan/Perkotaan (Pbb-P2)). *Indonesian Journal Of Education And Humanity*, 4(3), 13-22.

Rianto, Budi., & Lestari, Tri. (2012). *Polri & Aplikasi E-Government Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Cv. Putra Media Nusantara (Pmn).

Rifauddin, M. (2016). Pengelolaan Arsip Elektronik Berbasis Teknologi. *Khizanah Al-Hikmah Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, 4(2).

Rifdan, Khaerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tallo Kota Makassar. *Jurnal Governance And Politics (Jgp)*.

Rimpaka, A., Muhafidin, D., & Karlina, N. (2021). Pelaksanaan Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (Sasikap) Di Pemerintah Kabupaten Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*.

Rizki, W. T., Widodo, S., & Praningrum. (2021). Pengaruh Manajemen Asn Dan Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Pada Kabupaten Pemekaran Di Provinsi Bengkulu. *Journal Unib*.

Rolos, R., Gosal, R., & Pangemanan, F. (2021). Implementasi Program Pemerintah Daerah Dalam Pemberian Bantuan Penyelesaian Pendidikan Di Kabupaten Minahasa Tenggara (Studi Di Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa Tenggara). *Governance*, 1(1).

Roberto, T., Nofella, L., Murni, T., Marsidin, S., & Nellitawati. (2022). Perencanaan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (2).

Rozikin, M., Hesty, W., & Sulkah. (2020). Collaboration And E-Literacy: Key Success Innovation Of Local E-Government. *Jurnal Borneo Administrasi*.

Rusmana, R., & Sari, I. (2023). Implementasi Sistem Informasi Kesehatan Daerah (Sikda) Generik Guna Menunjang Efektivitas Rekam Medis Elektronik Di Uptd Puskesmas Campaka. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(4), 203-212.

Rondinelli, D., Dan G. Cheema. (1983). *Decentralization And Development: Policy Implementation In Developing Countries*. Beverly Hills: Sage Publication Inc.

Keuangan Dengan Moderasi Pemanfaatan Teknologi Informasi . Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi Terapan (Jimat), 8 (2).

Sadewa, N., Jusman, & Mahsyar, A. (2022). Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Aplikasi Bipang Di Kelurahan Pattunuang Kota Makassar). Sisfotek.

Safitri, A., Wismantari, T., Hermawati, V., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil (Pns) Generasi “Y” (Kasus Pada Kementerian Perdagangan, Jakarta). Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat).

Saiyang, J. B., Ilat, V., & Manossoh, H. (2022). Analisis Kinerja Pegawai Di Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Utara Setelah Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kin). Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing “Goodwill”, 13 (2).

Salsabila, A. T., Habibi, M., Shiddiqi, M. H., Ibqal, M., Otavia, R., Fania, S. A., & Syamsir. (2024). Pengaruh Reformasi Penggajian Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan. Sosial Simbiosis : Jurnal Integrasi Ilmu Sosial Dan Politik, 1 (4).

Sami, N., & Islamuddin, I. (2024). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt Bringin Gigantara. Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib), 5(2),.

Samsudin, A., Prabowo, B., Dwitama, I. K., Alexandre, G., Lutfiyah, N. D., & Hakim, Y. (2024). Penilaian Prestasi Kerja Berpengaruh Terhadap Efektifitas Kinerja Karyawan. Jurnal Pendidikan Tambusai, 8 (1).

Setiani, Y. A. (2018). Analisis Pengembangan E-Government Di Kabupaten Kendal. Journal Undip.

Sihombing, P. L., & Batoebara, M. U. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Pencapaian Tujuan Perusahaandi Cv Multi Baja Medan . Jurnal Publik Reform Undhar Medan.

Situmeang, W. Y., Pinandhika, S. M., Chain, V., Lestari, P., Hariyati, T. S., & Handiyani, H. (2023). Studi Kasus: Perencanaan Strategis Sistem Informasi Manajemen Keperawatan Di Rumah Sakit Wilayah Kota Depok. Indonesian Journal Of Nursing Scientific, 3 (1).

Sosiawan, E. A. (2008). Upn “Veteran” Yogyakarta. Seminar Nasional Informatika. [Http://Edwi.Dosen.Upnyk.Ac.Id](http://Edwi.Dosen.Upnyk.Ac.Id)

Soemarsono. 2018. Sdm (Sumber Daya Manusia) Pilar Penting Atas Keberhasilan Dan Kegagalan Organisasi. <https://Djpb.Kemenkeu.Go.Id/Kppn/Palangkaraya/Id/>

2024.

- Suaedi, F. D. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subarsono. (2011). *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori, Dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sukarno-Hatta, J., Gerung, G. M., & Mataram, I. K. (2016). Integrasi Data Dalam Proses Layanan Publik Menuju Percepatan E-Government. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 1(1)
- Sukmawati, E., St, S., Keb, M., Fitriadi, H., Pradana, Y., Dumiyati, M. P., ... & Kasmanto Rinaldi, S. H. (2022). Digitalisasi Sebagai Pengembangan Model Pembelajaran. *Cendikia Mulia Mandiri*.
- Sugiarto, E. C. (2019). *Ekonomi Digital: The New Face Of Indonesia's Economy*. Diakses Dari https://setneg.go.id/Baca/Index/Ekonomi_Digital_The_New_Face_Of_Indonesias_Economy, Tanggal, 13.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surdin, J. (2016). Analisis Kelayakan Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Bidang Keagrariaan Di Kabupaten Pinrang. *Kareba: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 178-191.
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 4(1), 25-36.
- Suyadnya, I. D. (2024). *Implementasi Digitalisasi Administrasi Pendidikan Di Smp Negeri 3 Bangli*. Jayapangus Press.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Puslit Kp2w Lemlit Unpad
- Tanjung, R., Hendar, Arifudin, O., & Hanafiah. (2020). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pdam Kabupaten Karawang . *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10 (1).
- Taufiqurokhman, M. S. (2018). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Thomas R, D. (1987). *Understanding Public Policy*. Brooks/Cole Company.
- Tumuju, N. M., Nayoan, H., & Singkoh, F. (2018). Penegakan Disiplin Aparatur Sipil Negara Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih Dan Berwibawa Dikantor Kecamatan Kawangkoan Kabupaten Minahasa. *Eksekutif: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*.

Information Systems Journal, 4(4).

Uguy, L. S., & Achayat, A. P. (2003). *Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Untari, L. W., & Tumanggor, B. F. (2022). Evaluasi Penerapan Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (Nadine) Bagi Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Di Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Energi Dan Sumber Daya Mineral. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*.

Viona, J., & Khairiyah, K. (2022). Transformasi Penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis E-Government (Studi Kasus: Kendala Pemerintah Kota Padang Dalam Penerapan E-Government). *Jurnal Suara Politik*, 1(1).

Wahiji, T. R., Karamoy, H., & Kapojos, P. M. (2022). Performance Measurement Analysis Of Government Agencies Using A Value For Money Approach At The National Narcotics Agency Of Gorontalo Province. *Jurnal Lppm Bidang Ekososbudkum*.

Wahyuni, S. (2020). Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai. *Jess (Journal Of Education On Social Science)*, 4(2), 153-164.

Wibawa, S. (1994). *Kebijakan Publik: Proses Dan Analisis*. Jakarta: Intermedia.

Wijaya, A. A., Budiman, A., & Dharma, A. S. (2024). Manajemen Organisasi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Msdm: Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Wijayanti, A., & Wimbari, S. (2012). Evaluasi Dan Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Pt Hks. *Jurnal Psikologi Undip*, 11 (2).

Winarno, B. (2008). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Buku Kita.

Wirianisa, S., & Zen, M. (2023). Peran Mui Pusat Dalam Digitalisasi Dan Tantangan Dakwah Di Era Digital: Studi Kasus Implementasi Aplikasi Dakwah Mui. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 11 (2).

Wuryanta, A. E. (N.D.). Digitalisasi Masyarakat: Menilik Kekuatan Dan Kelemahan Dinamika Era Informasi Digital Dan Masyarakat Informasi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1 (2).

Yohania, Weli. (2014). Studi Fenomenologi Dampak Psikologis Korban Kekerasan Seksual Pada Santriwati Pondok Pesantren X. Fakultas Psikologi Unissula.

Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal At-Tadbir. Media Hukum Dan Pendidikan*, 30 (2)

Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Zahro, N. A., Indrianasari, N. T., & Yatminiwati, M. (2019). Analisis Penerapan Aplikasi Akuntansi Berbasis Android Si Apik Untuk Memenuhi Kebutuhan

- Zainuddin, M., & Nasikhak, A. (2020). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Laznas Nurul Hayat Kediri). *Istithmar: Journal Of Islamic Economic Development*, 4 (2).
- Zein, H. H. M., & Septiani, S. (2024). Digitalisasi Pemerintahan Daerah: Katalis Untuk Integrasi Dan Optimasi Good Governance. Sada Kurnia Pustaka.
- Zhiyuan Fang, P. (2002). E-Government In Digital Era: Concept, Practice, And Development. *International Journal Of The Computer, The Internet And Management*, 1-22.
- Zuanda, S., Fahrezi, D. W., Rised, G. F., & Syaifuddin. (2024). Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*