

DAFTAR ISI

INTISARI.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi Penelitian & Waktu Penelitian	19
C. Subjek Penelitian	19
D. Rencana Jalannya Penelitian	21
E. Identifikasi Variabel Penelitian	21
F. Instrumen Penelitian.....	22
G. Cara Analisis Data.....	23
H. Etika Penelitian.....	26
I. Jalannya Penelitian	27
J. Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian.....	30
B. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2 Prinsip <i>Lean</i>	8
Tabel 3 <i>Waste</i>	11
Tabel 4 Metode 5S	15
Tabel 5 Variabel Independen	22
Tabel 6 Variabel Dependen.....	22
Tabel 7 Variabel Linguistik dan <i>Fuzzy Numbers</i>	23
Tabel 8 <i>Healthcare Institution Lean Readiness (HLR)</i>	24
Tabel 9. <i>Dummy</i> analisis <i>fuzzy</i>	28
Tabel 10. <i>Dummy</i> HLRI tingkat Kesiapan RS	28
Tabel 11. <i>Dummy</i> jarak HLRI dari level <i>linguistic</i>	28
Tabel 12 Karakteristik Demografi Responden.....	30
Tabel 13 Hasil Analisis <i>Fuzzy</i> Nilai Kesiapan Implementasi <i>Lean Management</i> di RSUD Saptosari Gunungkidul, Yogyakarta	33
Tabel 14 HLRI Tingkat Kesiapan RSUD Saptosari	34
Tabel 15 Jarak HLRI (D HLRI,HLRi).....	35
Tabel 16 Sub-elemen LRF tertinggi dan terendah	36
Tabel 17 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 1	36
Tabel 18 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 2	37
Tabel 19 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 3	38
Tabel 20 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 4	38
Tabel 21 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 5	39
Tabel 22 Tingkat Kesiapan Sub-Elemen pada Elemen LRF 6	39
Tabel 23 Tingkat Kesiapan Elemen LRF	40
Tabel 24 Tahap <i>Action Research</i> Kesiapan <i>Lean</i>	42
Tabel 25. <i>Rundown</i> Acara Sosialisasi	43
Tabel 26 Karakteristik Informan Penelitian RSUD Saptosari Gunungkidul .	43
Tabel 27 Kesiapan Implementasi <i>Lean</i> di RSUD Saptosari Gunungkidul	44
Tabel 28 Ringkasan Pembahasan Kesiapan Implementasi <i>Lean Management</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Toyota Production System</i>	8
Gambar 2 Alur Proses <i>Lean Management</i>	9
Gambar 3 Metode <i>Lean</i>	13
Gambar 4 Kerangka Teori.....	17
Gambar 5 Kerangka Konsep	18
Gambar 6 Alur Penelitian.....	21
Gambar 7 Grafik HLRI	25
Gambar 8. Grafik jarak HLRI LRI RSUD Saptosari Gunungkidul	35
Gambar 9. Closeness Coefficient Elemen.....	40
Gambar 10. Waktu Pelayanan Pasien di Instalasi Rawat Jalan	51
Gambar 11. Waktu Pelayanan Instalasi Farmasi.....	52
Gambar 12 Sosialisasi <i>Lean</i>	80
Gambar 13 FGD Hasil Penelitian	80
Gambar 14 Pengisian Kuisioner.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner	67
Lampiran 2 Penyampaian Informasi Kepada Subjek Penelitian.....	75
Lampiran 3 Informed Consent	77
Lampiran 4 Struktur Organisasi	78
Lampiran 5 Ethical Clearance	79