

PERAN JOB DEMANDS TERHADAP BURNOUT DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI MEDIATOR SERTA DIMODERASI ANCHOR VIRTUES DAN
ANCHOR MATERIALS PADA KARYAWAN DI PT X

Ananda Aminah Aini¹, Bagus Riyono²

^{1,2}Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

E-mail: *anandaaminahaini@mail.ugm.ac.id ²bagus@ugm.ac.id

Abstract. *The company is facing a transformation and the VUCA Era. This has an impact on employees in completing their responsibilities in the company. Increasing work demands can increase work stress in employees, making employees susceptible to burnout. To prevent burnout, employees require resources such as anchor virtues and anchor materials. The aim of this study was to explore the role of job demands on burnout with work stress as a mediator and moderated by anchor virtues and anchor materials in employees at PT X. This study employs a quantitative approach and uses a psychological scale adapted by other researchers. Samples total in this study was 324 employees. The data analysis method used PROCESS Hayes version 4.1 on SPSS software version 23. The hypothesis testing results indicate that job stress functions as a full mediator in the relationship between job demands and burnout which is moderated by anchor materials. However, anchor virtues are known not to moderate the mediation effect.*

Keywords: *job demands, burnout, anchor materials, anchor virtues, Energy Sector Employees*

Abstrak.

Perusahaan melakukan transformasi dan menghadapi Era VUCA. Hal ini berdampak pada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan di perusahaan. Tuntutan pekerjaan yang bertambah dapat meningkatkan stres kerja pada karyawan, sehingga karyawan rentan mengalami *burnout*. Karyawan membutuhkan sumber daya berupa *anchor virtues* dan *anchor materials* agar terhindar dari *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *job demands* terhadap *burnout* dengan stress kerja sebagai mediator serta dimoderasi oleh *anchor virtues* dan *anchor materials* pada karyawan di PT X. Riset ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan penggunaan skala psikologi yang telah diadaptasi dari peneliti sebelumnya. Partisipan pada riset ini berjumlah 324 karyawan. Metode analisis data yang dilakukan menggunakan PROCESS Hayes versi 4.1 pada *software SPSS* versi 23. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa *job stress* berperan sebagai pemediasi penuh dalam hubungan antara *job demands* terhadap *burnout* yang dimoderasi oleh *anchor materials*. Namun, *anchor virtues* diketahui tidak memoderasi efek mediasi tersebut.

Kata Kunci: *job demands, burnout, anchor materials, anchor virtues, Karyawan Sektor Energi*