



HALAMAN JUDUL .....	i
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
INTI SARI .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR SIMBOL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Produk .....	5
2.1.1 Arti Produk .....	5
2.1.2 Ketidaksuaian Produk .....	5
2.1.3 Analisa penyebab permasalahan ketidaksuaian produk .....	5
2.1.4 Unsur Mutu Produk .....	6
2.2 Pelanggan .....	7
2.2.1 Definisi Pelanggan.....	7
2.2.2 Kualitas Berorientasi Pelanggan.....	8



2.3.2. Pengendalian Proses Statistik.....	8
2.4 Kualitas .....	9
2.4.1. Arti Kualitas.....	9
2.4.2. Tahapan dalam Pemecahan Masalah Kualitas.....	10
2.5. Pengendalian Kualitas Terpadu.....	13
2.6. Alat-alat Statistik dalam Pengendalian Kualitas.....	14
2.6.1 Lembar Kontrol ( <i>check sheet</i> ) .....	15
2.6.2 Histogram.....	15
2.6.3 Diagram pareto.....	16
2.6.4. Diagram sebab-akibat ( <i>cause and effect diagram</i> ).....	17
2.6.5. Diagram Stratifikasi (Pengelompokan).....	18
2.6.6. Diagram tebar ( <i>scatter diagram</i> ).....	18
2.6.7. Peta Kendali ( <i>control chart</i> ).....	19
2.6.8 Diagram kontrol data atribut .....	20
2.6.9 Bentuk umum peta pengendalian data atribut .....	22
2.6.10 Diagram kontrol data variabel .....	28
2.6.11 Diagram Pohon ( <i>Tree Diagram</i> ) .....	30
2.7 Pola Karakteristik Umur Perawatan .....	31
2.8 Konsep Keandalan .....	31
2.9 Laju kerusakan .....	33
2.10 Waktu rata-rata antar kerusakan .....	33
2.11 Fungsi Laju Kerusakan .....	33
2.12 Fungsi Keandalan dan Laju Kerusakan dari Berbagai Fungsi Distribusi .....	34
2.13 Distribusi Lognormal .....	34
2.14 Model Penggantian Komponen .....	35



2.14.2. Model penggantian probabilistik berdasarkan interval waktu penggantian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	37
3.1 Obyek Penelitian .....	37
3.2 Kebutuhan Data .....	37
3.2.1 Data Primer .....	37
3.2.2 Data Sekunder .....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4 Pengolahan Data .....	38
3.5 Analisis Data .....	40
3.6 Pembahasan .....	42
3.7 Usulan Kerangka Pemecahan Masalah Keandalan .....	42
3.7.1 Uji distribusi statistik .....	42
3.7.2 Uji Kecocokan Distribusi .....	43
3.7.3 Analisis Reliabilitas .....	43
3.8 Diagram alir penelitian masalah kualitas dengan SPC .....	45
3.9 Diagram alir penyelesaian <i>root cause</i> masalah keausan pada pisau.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	48
4.2. Tinjauan Departemen Garment III.....	49
4.2.1 Alur proses produksi .....	49
4.2.2 Karakteristik mutu produk .....	53
4.3. Pengolahan Data dan Analisa Grafik .....	56
4.3.1 Pengumpulan data ketidak-suaian .....	56
4.3.2 Pengolahan Data untuk cacat produk secara keseluruhan .....	56
4.3.3 Pengolahan Data untuk Cacat Jahitan .....	61
4.3.4 Pengolahan Data untuk Produk Cacat Kancing .....	65
4.3.5 Pengolahan Data untuk Produk Cacat <i>Size Label</i> .....	69

