

TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DAN SHOPEE TERHADAP OBAT TRADISIONAL YANG MENGANDUNG BAHAN KIMIA OBAT YANG DIPERDAGANGKAN MELALUI *MARKETPLACE* SHOPEE

Oleh: Wahyu Cahyo Sahputro¹ dan Muhammad Jibril²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan atas perdagangan obat tradisional yang mengandung bahan kimia obat pada *marketplace* Shopee. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tanggung jawab dan peranan *marketplace* Shopee terhadap konsumen dan/atau masyarakat dalam perdagangan obat tradisional yang mengandung bahan kimia obat pada *Platform* Shopee.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif empiris yang bersifat deskriptif. Penelitian ini menggabungkan antara penelitian kepustakaan untuk mendapatkan data sekunder dan penelitian lapangan untuk mendapatkan data primer melalui wawancara dengan responden dan narasumber yang berkompeten sesuai dengan pedoman wawancara. Keseluruhan data tersebut kemudian diolah dan dianalisis dengan metode kualitatif yang disajikan dalam bentuk deskriptif-analitis.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, diperoleh kesimpulan sebagai berikut: Pertama, pelaku usaha baik itu yang memproduksi dan/atau memperdagangkan obat tradisional yang mengandung bahan kimia obat di *marketplace* Shopee memiliki tanggung jawab privat untuk memberikan ganti kerugian kepada konsumen yang telah dirugikannya dan memiliki tanggung jawab publik berupa pertanggungjawaban pidana dan pertanggungjawaban administratif sebagai sanksi atas pelanggaran ketentuan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah dalam upaya memberikan perlindungan hukum secara eksternal kepada masyarakat. Kedua, pihak *marketplace* Shopee dapat terbebas dari tanggung jawab kepada konsumen dan/atau masyarakat atas kerugian yang ditimbulkan dari aktivitas perdagangan tersebut jika telah menghapus atau memblokir (*take down*) konten tersebut. Selain itu, peranan yang telah dilakukannya sebagai penyelenggara sistem elektronik adalah dengan menyediakan fitur-fitur aplikasi yang dapat memudahkan komunikasi dan pelaporan serta menindak tegas penjual yang melanggar perjanjian penggunaan aplikasi sebagai bentuk perlindungan hukum secara internal kepada konsumen dan/atau masyarakat.

Kata kunci: Tanggung Jawab Pelaku Usaha, Tanggung Jawab *Marketplace* Shopee, Perdagangan Melalui Sistem Elektronik, Pelindungan Konsumen, Obat Tradisional yang Mengandung Bahan Kimia Obat.

¹ Mahasiswa Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta (wahyu.c.s@mail.ugm.ac.id)

² Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

***RESPONSIBILITY OF BUSINESS ACTORS AND SHOPEE AGAINST
TRADITIONAL MEDICINES THAT CONTAIN MEDICAL CHEMICALS
WHICH ARE TRADED ON THE MARKETPLACE SHOPEE***

By: Wahyu Cahyo Sahputro³ and Muhammad Jibril⁴

ABSTRACT

This research aims to understand and analyze the responsibility of business actors toward consumers who are harmed by the trade of traditional medicines that contain medical chemicals on the marketplace Shopee. This research also aims to understand and analyze the responsibility and the role of marketplace Shopee toward consumer and/or the community in the trade of traditional medicines that contain medical chemicals on the Shopee platform.

This research is an empirical normative research that use a descriptive method. This research combines between library research to obtain secondary data and field research to obtain primary data through interviews with respondents and competent sources in accordance with interview guidelines. The entire data is then processed and analyzed by qualitative methods which are presented in descriptive-analytical form.

The result of the research, obtain a conclusion as follows: First, business actor who produce and/or trade in a traditional medicines that contain medical chemicals on the marketplace Shopee, they have a private responsibility to provide compensation to consumers who have been harmed and also have a public responsibility such as criminal liability and administrative liability that have been set by the Government in an effort to provide external legal protection to the public. Second, the marketplace Shopee can be free from the responsibility to consumer and/or the public for loss arising from that trading if it has deleted or blocked (taken down) the content. In addition, the role that has been carried out as an electronic system organizer is to provide application features that can be facilitate communication and reporting and take a firm action against sellers who violate the application usage agreement as a form of internal legal protection to the consumer and/or the public.

Keywords: *Responsibility of Business Actors, Responsibility of Marketplace Shopee, Electronic Commerce, Consumer Protection, Traditional Medicine that Contain Medical Chemicals.*

³ Undergraduate Student of Departement of Civil Law, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta (wahyu.c.s@mail.ugm.ac.id).

⁴ Lecturer of Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.