



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Segmentasi Pelanggan Berdasarkan Loyalitas Terhadap Gerai Kopi**  
Afatika Putri Adianti, Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN LOYALITAS TERHADAP GERAJ KUPI**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Afatika Putri Adianti**  
22/500481/PEK/28606

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2025**

## SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN LOYALITAS TERHADAP GERAI KOPI

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Afatika Putri Adianti**  
22/500481/PEK/28606  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Januari 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

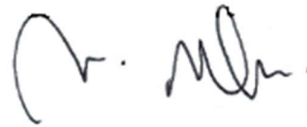
### Susunan Dewan Penguji

#### Dosen Penguji I



Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si.,  
Ph.D.,  
NIP 197803252010121001

#### Dosen Penguji II



Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,  
NIP 111198506202411201

#### Dosen Penguji III



Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,  
NIP

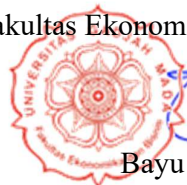
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 21 Januari 2025

#### Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002



## Segmentasi Pelanggan Berdasarkan Loyalitas Terhadap Gerai Kopi

Afatika Putri Adianti, Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA  
Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

### SEGMENTASI PELANGGAN BERDASARKAN LOYALITAS TERHADAP GERAI KOPI

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 21 Januari 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 21 Januari 2025  
Yang Memberi Pernyataan



**Afatika Putri Adianti**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Dr. Ina Melati, S.E., M.M.,**