



## INTISARI

Dalam dunia usaha yang penuh persaingan, kepuasan konsumen merupakan hal yang sangat penting terutama dalam industri yang berbasis pesanan. Salah satu faktor yang memegang peranan dalam kepuasan konsumen adalah adanya kepastian bahwa pesanan dapat diterima pada waktunya tanpa keterlambatan. Akan lebih baik apabila sebelum suatu pesanan diterima, perlu terlebih dahulu diperhitungkan kemampuan perusahaan untuk dapat memenuhi pesanan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem pendukung keputusan (SPK) yang digunakan dalam analisis perencanaan produksi pada industri berbasis pesanan, untuk mengetahui kebutuhan bahan baku dan kelayakan suatu pesanan, apakah pesanan tersebut dapat diterima atau ditolak dengan berdasarkan kapasitas sumber daya yang dimiliki perusahaan. SPK dibuat dengan menggunakan *Software Microsoft Visual Basic 6.0*

Hasil penelitian diuji performansinya dengan sistem yang telah digunakan di perusahaan saat ini. Sistem pendukung keputusan yang dibuat berada di daerah tak terstruktur sehingga menggunakan solusi manajer. Dalam hal ini fungsi SPK adalah sebagai penyedia informasi untuk pengambilan keputusan. SPK mampu memberikan hasil perhitungan mengenai kebutuhan kotor, kebutuhan bersih, dan waktu penyelesaian tiap-tiap *item* kepada pihak manajemen dan mampu memberikan hasil perhitungan mengenai kecukupan kapasitas produksi untuk tiap stasiun kerja. Selain itu dapat memberikan gambaran kepada manajemen mengenai kondisi persediaan *item* di gudang. Validitasnya bergantung kepada validitas variabel yang dipakai. Apabila kondisi sumber daya perusahaan tidak berubah, maka SPK masih dapat digunakan.