

**PENGALAMAN PASIEN (*PATIENT EXPERIENCE*) DALAM
PELAYANAN *MEDICAL CHECK UP* RUMAH SAKIT LNG BADAK**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-2

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit

Program Kebijakan dan Manajemen Kesehatan



Diajukan oleh:

FAJARUDDIN MA'RUF

22/498833/PKU/20300

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

**FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT DAN
KEPERAWATAN**

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2025



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengalaman Pasien (Patient Experience) Dalam Pelayanan Medical Check Up Rumah Sakit LNG Badak

Fajaruddin Ma'ruf, Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua; Dr. dr. Rizaldy Taslim Pinzon, Sp.S., M.Kes

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

PENGALAMAN PASIEN (PATIENT EXPERIENCE) DALAM PELAYANAN MEDICAL CHECK UP RUMAH SAKIT LNG BADAK

dipersiapkan dan disusun oleh

Fajaruddin Ma'ruf

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 7 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua

Ketua Dewan Penguji

Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H.

Pembantu Pembimbing

**Dr. dr. Rizaldy Taslim Pinzon, SpS.,
M.Kes.**

Penguji

dr. Tjahjono Kuntjoro, MPH., DrPH

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*

dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D
Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan