



ABSTRAK

ANALISIS MANFAAT PEMBENTUKAN *SHARED SERVICE CENTRE* FUNGSI EKSPLORASI GRUP MIND ID

Satyogroho Dhian Amertho

21/490714/PEK/28295

Dalam rangka pemenuhan salah satu mandat Pemerintah Indonesia kepada *holding* BUMN Pertambangan MIND ID yakni terkait dengan penguasaan cadangan secara nasional maka diperlukan model operasional eksplorasi yang tepat guna pemenuhan mandat tersebut. Penelitian ini memiliki rumusan masalah terkait dengan peluang manfaat yang mungkin didapatkan bilamana *Shared Service Centre* (SSC) untuk fungsi eksplorasi di Grup MIND ID yakni untuk membangun standar operasional eksplorasi yang sama dan kompetitif secara global, *cost efficiency* sebagai akibat peningkatan *economic scale* dan akselerasi efektifitas operasional eksplorasi dengan *outcome* keseluruhan adalah mendukung pemenuhan mandat tersebut diatas. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis efektifitas pola sinergi berupa SSC untuk dijadikan formulasi model operasi fungsi eksplorasi Grup MIND ID dan mengukur *benefit* yang potensial dihasilkan saat SSC fungsi eksplorasi tersebut diimplementasikan. Analisis yang digunakan untuk mengukur manfaat tersebut adalah menggunakan kerangka *Balance Scorecard* untuk memetakan *alignment* sasaran fungsi eksplorasi dari level strategis hingga *working level*, *benchmarking* dengan perusahaan *holding* yang mengimplementasikan SSC untuk memperkuat sasaran dari fungsi eksplorasinya, analisis SWOT (*Strengths* , *Weaknesses*, *Opportunities*, and *Threats*) untuk melihat peran SSC mengisi *gap Weakness* dan *Threats* dan terakhir menggunakan analisis *cost and benefit* untuk mengkuantifikasi manfaat jika SSC tersebut diimplementasikan. Hasil analisis-analisis tersebut menunjukkan bahwa pembentukan SSC dimungkinkan karenanya adanya redundansi KPI di *working level*, SSC merupakan salah satu model operasi fungsi eksplorasi untuk *holding company* lain, SSC dapat mengisi berbagai aspek *Weakness* dan *Threats* untuk kondisi *existing* dan secara manfaat kehadiran SSC akan memberikan nilai manfaat yang 5,78 x lebih besar dibandingkan opsi *existing* (tanpa SSC) yakni dengan nilai sebesar 376,5 Milyar IDR.

Kata kunci : *Balance Scorecard*, SWOT (*Strengths* , *Weaknesses*, *Opportunities*, and *Threats*), *Shared Service Centre* (SSC), sinergi, analisis *cost and benefit*

ABSTRACT

**BENEFIT ANALYSIS OF THE FORMATION OF
A SHARED SERVICE CENTER
FOR THE EXPLORATION FUNCTION OF THE MIND ID GROUP**

Satyogroho Dhian Amertho

21/490714/PEK/28295

In order to fulfill one of the mandates of the Indonesian Government to the BUMN Mining holding company MIND ID, namely related to national reserve control, an appropriate exploration operational model is needed to fulfill the mandate. This study has a problem formulation related to the potential benefits that may be obtained if the Shared Service Center (SSC) for exploration functions in the MIND ID Group is to build the same and globally competitive exploration operational standards, cost efficiency as a result of increasing economic scale and accelerating the effectiveness of exploration operations with the overall outcome being to support the fulfillment of the above mandate. The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the synergy pattern in the form of SSC to be used as a formulation of the MIND ID Group's exploration function operating model and to measure the potential benefits generated when the SSC exploration function is implemented. The analysis used to measure these benefits is using the Balance Scorecard framework to map the alignment of exploration function targets from the strategic level to the working level, benchmarking with holding companies that implement SSC to strengthen the targets of their exploration functions, SWOT analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats) to see the role of SSC in filling the gaps of Weakness and Threats and finally using cost and benefit analysis to quantify the benefits if the SSC is implemented. The results of these analyses indicate that the formation of SSC is possible because of the redundancy of KPIs at the working level, SSC is one of the operational models of exploration functions for other holding companies, SSC can fill various aspects of Weakness and Threats for existing conditions and in terms of benefits the presence of SSC will provide a benefit value that is 5.78 times greater than the existing option (without SSC) which is worth IDR 376.5 billion

Key word : Balance Scorecard, SWOT (Strengths , Weaknesses, Opportunities, and Threats), Shared Service Centre (SSC), synergy, analysis of cost and benefit