

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Landasan Teori .....	19
2.1.1 <i>Neurofinance</i> .....	19
2.1.2 <i>Heuristic</i> .....	20
2.1.3 Bias Kognitif .....	21
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Penelitian.....	26
BAB III METODA PENELITIAN .....	27
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	28
3.2.1 Subjek Penelitian .....	28
3.3 Validitas Data .....	31
3.4 Analisis Data .....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Data .....	34
4.1.1 Pengalaman dan Latar Belakang <i>Loan Officers</i> .....	34
4.2 Analisis Hasil Wawancara.....	36

4.3	Proses Pemberian Kredit .....	37
4.3.1	<i>Application (Pengajuan Aplikasi)</i> .....	37
4.3.2	<i>Interview &amp; OTS (On the Spot)</i> .....	41
4.3.3	<i>Company Analysis</i> .....	43
4.3.4	<i>Decision</i> .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		51
5.1.	Kesimpulan .....	51
5.2.	Implikasi .....	51
5.3.	Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....		54
LAMPIRAN .....		56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Perkembangan Kredit Perbankan 2023 .....	11
Gambar 2: Kredit UMKM per 9 Sektor Ekonomi .....	12
Gambar 3: Tabel Kredit UMKM per 9 Sektor Ekonomi .....	14
Gambar 4: Kerangka Penelitian .....	26
Gambar 5: Proses Kredit .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Kajian Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 2: Subjek Penelitian .....	29
Tabel 3: Panduan Pertanyaan .....	30
Tabel 4: Profil Narasumber .....	34
Tabel 5: Tanggung Jawab Narasumber .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Hasil Wawancara Narasumber 1 .....	59
Lampiran 2: Hasil Wawancara Narasumber 2 .....	68
Lampiran 3: Hasil Wawancara Narasumber 3 dan 4 .....	72