



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Penyedia Jasa Logistik Transportasi.....	7
2.2. Risiko.....	9
2.2. Manajemen Risiko.....	10
2.3. <i>House of Risk</i>	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Obyek Penelitian.....	21



3.3. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4. Metode Analisis Data.....	24
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Profil PT Herona Express.....	25
4.2. Hasil Pemetaan Proses Operasional PT Herona Express.....	28
4.3. Analisis <i>House of Risk</i> 1.....	35
4.4. Analisis <i>House of Risk</i> 2.....	44
BAB 5 SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	61
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Implikasi.....	61
5.3. Keterbatasan.....	62
5.4. Saran.....	63
Daftar Pustaka.....	64