



INTISARI

PT Herona Express merupakan perusahaan ekspedisi muatan kereta api yang melayani pengiriman melalui kereta api dan *truck box*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko operasional serta merumuskan usulan mitigasi pada agen risiko prioritas yang dapat dilakukan PT Herona Express.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data apa penelitian ini berasal dari wawancara, kuesioner, serta observasi. Hasil informasi yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan metode *House of Risk*. Pada penelitian ini dilakukan pengukuran risiko prioritas dengan menggunakan analisis *House of Risk 1* dan penyusunan rekomendasi mitigasi risiko dengan menggunakan analisis *House of Risk 2*.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat 21 kejadian risiko yang bersumber dari 23 sumber risiko Berdasarkan analisis *House of Risk*, mitigasi risiko dilakukan dengan berfokus pada tujuh sumber risiko prioritas. Terdapat 21 rekomendasi mitigasi yang kemudian dilakukan urutan prioritas mitigasi risiko yang dapat dilakukan oleh PT Herona Express.

Kata Kunci: *House of Risk*, Mitigasi Risiko, PT Herona Express



ABSTRACT

PT Herona Express is a freight forwarding company that provides shipping services through both rail and truck box transportation. This study aims to identify operational risks and formulate mitigation proposals for priority risk agents that PT Herona Express can address.

The research method used in this study is descriptive qualitative. Data collection was conducted through interviews, questionnaires, and observations. The collected information was then analyzed using the House of Risk method. In this study, risk priorities were measured using House of Risk 1 analysis, and risk mitigation recommendations were developed using House of Risk 2 analysis.

The results of the study revealed that there are 21 risk events originating from 23 risk sources. Based on the House of Risk analysis, risk mitigation is focused on the seven priority risk sources. A total of 21 mitigation recommendations were then prioritized for implementation by PT Herona Express.

Keywords: House of Risk, PT Herona Express. Risk Mitigation