

# **ANALISIS KUALITAS LAYANAN FIELD DI PT SATU TRAKTOR**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Carinda Adistiara**  
22/500240/PEK/28586

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2024**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

### **ANALISIS KUALITAS LAYANAN FIELD DI PT SATU TRAKTOR**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 18 Desember 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 18 Desember 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Carinda Adistiara**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Prof. Suadi, M.Agr.Sc., Ph.D**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.**

## ANALISIS KUALITAS LAYANAN FIELD DI PT SATU TRAKTOR

Disiapkan dan disusun oleh:

**Carinda Adistiara**

22/500240/PEK/28586

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Desember 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.  
NIP 202158273

Dosen Penguji III

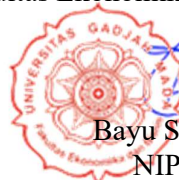
Prof. Suadi, M.Agr.Sc., Ph.D  
NIP 197308041999031002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 18 Desember 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002