

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	8
1.5    Manfaat dan Lingkup Penelitian .....	9
1.6    Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1    Rantai Pasok Pada Industri Jasa .....	11
2.1.1    Supply Chain Operations Reference (SCOR) .....	13
2.1.2    SCOR Digital Standard (SCOR DS) versi 14.0.....	15
2.1.3    Manajemen Risiko Rantai Pasok.....	16
2.2    Metoda <i>House of Risk (HOR)</i> .....	19
2.3    Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODA PENELITIAN .....	23
3.1    Desain Penelitian .....	23
3.2    Metoda Pengumpulan Data .....	25
3.2.1    Observasi pada PT XYZ .....	26
3.2.2    Wawancara pada PT XYZ.....	26
3.2.3    Survey pada PT XYZ .....	27
3.2.4    Focus Group Discussion (FGD) pada PT XYZ .....	28
3.3    Metoda Analisis Data.....	28

3.3.1	<i>HOR</i> Tahap 1 .....	28
3.3.2	<i>HOR</i> Tahap 2 .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	<b>Pemetaan Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....</b>	<b>35</b>
4.1.1	Alur Proses Rantai Pasok PT XYZ dengan Kerangka <i>SCOR</i> .....	35
4.1.2	Identifikasi Kejadian Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....	41
4.1.3	Identifikasi Agen Penyebab Risiko Rantai Pasok PT XYZ.....	43
4.2	<b>Penilaian Kejadian dan Agen Penyebab Risiko Rantai Pasok PT XYZ... 44</b>	
4.2.1	Penilaian Dampak ( <i>Severity</i> ) Kejadian Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....	45
4.2.2	Penilaian Peluang Terjadinya ( <i>Occurrence</i> ) Agen Penyebab Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....	47
4.2.3	Penilaian Korelasi Kejadian Risiko dan Agen Penyebab Risiko PT XYZ..	49
4.2.4	Perhitungan <i>Aggregate Risk Potential (ARP)</i> dari Agen Penyebab Risiko Rantai Pasok PT XYZ.....	50
4.3	<b>Penentuan Prioritas Tindakan Mitigasi Rantai Pasok PT XYZ .....</b>	<b>53</b>
4.3.1	Pemilihan Agen Penyebab Risiko Prioritas untuk Tindakan Mitigasi Rantai Pasok PT XYZ .....	53
4.3.2	Identifikasi Tindakan Mitigasi Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....	58
4.3.3	Analisis Tindakan Mitigasi Risiko Rantai Pasok PT XYZ .....	60
4.3.4	Prioritas Mitigasi Risiko Rantai Pasok PT XYZ.....	62
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>69</b>
5.1	<b>Simpulan.....</b>	<b>69</b>
5.2	<b>Implikasi.....</b>	<b>70</b>
5.3	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>71</b>
5.4	<b>Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....</b>	<b>71</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>