

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Batasan Penelitian.....	13
1.7 Keaslian Penelitian.....	13
BAB II	27
2.1 <i>Stakeholder</i>	27
2.1.1 Konsep <i>Stakeholder</i>	27
2.1.2 Klasifikasi <i>Stakeholder</i>	29
2.2 Konsep Dasar Perencanaan.....	32
2.3 Konsep Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	35
2.4 Perencanaan SPBE.....	38
2.5 Pengembangan Aplikasi SPBE.....	41
2.6 Kategori Urusan Pemerintahan Perangkat Daerah.....	42
2.7 Implementasi Kebijakan Publik	44
2.8 <i>Collaborative Governance</i>	47
2.9 Definisi Operasional	56
2.10 Kerangka Berpikir.....	60
BAB III.....	62
3.1 Pendekatan Penelitian	62
3.2 Lokasi Penelitian.....	63
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63

3.4 Teknik Analisis Data.....	71
3.5 Validitas Data	73
BAB IV	74
4.1 Profil Kota Bekasi.....	74
4.2 Visi dan Misi	76
4.3 Struktur Organisasi Perangkat Daerah.....	78
4.4 Gambaran Umum Kebijakan SPBE Kota Bekasi	80
BAB V	83
5.1 Perkembangan Variasi Aplikasi di OPD Kota Bekasi.....	83
5.2 Perencanaan Aplikasi di OPD Kota Bekasi.....	131
5.3 Peran Stakeholder dalam Perencanaan Aplikasi.....	153
5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kolaborasi Antar <i>Stakeholder</i> pada Proses Perencanaan Aplikasi SPBE di OPD Kota Bekasi	217
5.5 Penerapan dan Evaluasi Kebijakan SPBE	243
A. Keberhasilan Implementasi Kebijakan SPBE di Kota Bekasi dalam Analisis Teori Implementasi Kebijakan	243
5.6 Kelompok OPD Kota Bekasi Berdasarkan Urusan Pemerintahan	251
BAB VI.....	256
6.1 Kesimpulan	256
6.2 Rekomendasi.....	260
DAFTAR PUSTAKA.....	263
LAMPIRAN	270