UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Model Data-Driven Decision Making dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Lembaga
Administrasi Negara**
Firdaus Suharta, Prof. Dr. sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.; Dr. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Pengambilan keputusan yang tepat merupakan kunci dalam menghasilkan sebuah kebijakan. Dibutuhkan juga ASN yang kompeten agar dapat menghasilkan kebijakan yang bersifat proaktif dan dapat menjawab kebutuhan kedepan. Selain itu, perkembangan data dan mesin (teknologi analitik) saat ini dapat dimanfaatkan dalam proses pengambilan keputusan. Penelitian ini mencoba mengetahui pengambilan keputusan yang selama ini diterapkan dan menganalisis model *Data-driven decision making* yang sesuai dalam pengembangan kompetensi ASN. Penelitian ini menggunakan pendekatan *soft system methodology*, agar dapat membuat model konseptual yang sesuai berdasarkan pemilihan *root definition* dari informasi yang telah diperoleh dari situasi dunia nyata yang dianggap problematis.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam kepada Pimpinan LAN dan kelompok Jabatan Pimpinan Tinggi (JPT) Madya dan Pratama dilingkungan LAN. Data sekunder diperoleh dari analisis dokumentasi kebijakan tentang pengembangan kompetensi ASN, indeks profesionalitas ASN, roadmap, dan hasil evaluasi program pengembangan kompetensi ASN. Hasil wawancara di transkrip dan dilakukan *coding*. Proses *coding* menggunakan aplikasi NVIVO.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa LAN telah menjalankan kewenangannya dalam melakukan pengkajian dan pendidikan dan pelatihan ASN dengan cukup baik pada pengembangan kompetensi manajerial dan sosial kultural *(mandatory)*. D3M menjadi legitimasi bagi LAN sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan pengembangan kompetensi ASN *non mandatory* LAN. Model D3M dalam pengembangan kompetensi bagi ASN yang dikembangkan disesuaikan dengan kesiapan sumber daya dan situasi nyata di LAN. Penelitian ini menghasilkan model sebagai inovasi kebijakan yang melibatkan perubahan mendasar mengenai cara pandang menghasilkan kebijakan dalam mengembangkan sumber daya manusia yang kompeten pada sektor publik. Model yang dikembangkan dinilai layak dan siap untuk diimplementasikan dalam merumuskan kebijakan pengembangan kompetensi berbasis data di LAN.

Kata Kunci:, Kebijakan, *Data-Driven*, *Decision Making*, Pengembangan Kompetensi ASN.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Model Data-Driven Decision Making dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Lembaga
Administrasi Negara**
Firdaus Suharta, Prof. Dr. sc.pol. Agus Heruanto Hadna, M.Si.; Dr. Ambar Teguh Sulistiyani, M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

The right decision making is the key to producing a policy. Competent ASN is also needed to produce proactive policies that can answer future needs. In addition, the development of data and machines (analytical technology) can currently be utilized in the decision-making process. This study tries to find out the decision-making that has been applied so far and analyze the appropriate data-based decision-making model in developing ASN competencies. This study uses a soft system methodology approach, in order to create an appropriate conceptual model based on the selection of root definitions from information obtained from real-world situations that are considered problematic.

Data collection was carried out through in-depth interviews with LAN Leaders and High Leadership Position (JPT) Madya and Pratama groups in the LAN environment. Secondary data was obtained from the analysis of policy documentation on ASN competency development, ASN professionalism index, roadmap, and the results of the ASN competency development program evaluation. The interview results were transcribed and coded. The coding process used the NVIVO application.

The results of the study indicate that LAN has carried out its authority in conducting studies and ASN education and training quite well in the development of managerial and socio-cultural competencies (mandatory). D3M becomes a legitimacy for LAN as a basis for formulating non-mandatory ASN competency development policies for LAN. The D3M model in developing competencies for ASN that is developed is adjusted to the readiness of resources and the real situation in LAN. This study produces a model as an innovation policy that involves fundamental changes in the perspective of producing policies in developing competent human resources in the public sector. The developed model is considered feasible and ready to be implemented in formulating data-based competency development policies in LAN.

Keywords: *Policy, Data-Driven, Decision Making, ASN Competency Development.*