

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S., 1997, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar Offset, Yogyakarta.
- Fauzy, A., 2000, Manfaat Uji Chi-Kuadrat Dalam Mengontrol Produksi, *Teknoin (Jurnal Teknologi Industri)*, vol 5, 137-143, Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Hague, P., 1993, *Merancang Kuesioner*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Kaplan, R. dan Norton, D., 1992, The Balanced Scorecard – Measures That Drive Performance, *Harvard Business Review*, Januari-Februari 1992.
- Kaplan, R. dan Norton, D., 1996, *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R. dan Norton, D., 2000, Having Trouble with Your Strategy? Then Map It, *Harvard Business Review*, September-Oktober 2000.
- Kaplan, R. dan Norton, D., 1996, *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment*, Harvard Business School Press, Boston.
- Kountour, R., 2003, *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Penerbit PPM, Jakarta.
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, PT Salemba Emban Patria, Jakarta.
- PT Capricon Indonesia Consult Inc., 2000, Perkembangan dan Prospek Industri Susu Bubuk di Indonesia, *Indocommercial*, Juni 2000.
- Santoso, S., 2000, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sekaran, U., 1984, *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*, John Wiley & Son, Inc.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sukandarrumidi, 1996, *Metodologi Penelitian*, Fakultas Teknik UGM, Yogyakarta.
- Supranto, J., 1989, *Statistik: Teori dan Aplikasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Tunggal, A., 2000, *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*, Harvarindo.

Walpole, R. E., 1995, *Pengantar Statistika*, 3.ed., PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.