

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup Perancangan	2
1.4. Tujuan Perancangan Sistem.....	3
1.5. Manfaat Perancangan Sistem.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	5
2.1.1. Siklus Informasi.....	6
2.1.2. Kualitas Informasi	9
2.1.3. Tingkatan Sistem Informasi.....	10
2.1.4. Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.1.5. Perkembangan Sistem Informasi.....	12
2.1.6. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen Berbasis	

2.2.	Pemrograman pada Borland Delphi.....	15
2.2.1.	Algoritma dan <i>Flow Chart</i>	16
2.2.2.	Basis Data dalam Delphi	18
2.3.	Sistem Basis Data.....	19
2.3.1.	Kunci-kunci pada Basis Data	20
2.3.2.	Hubungan antar Tabel pada Basis Data.....	21
2.3.3.	Normalisasi.....	27
2.3.3.1.	Anomali	27
2.3.3.2.	Kebergantungan (<i>Dependency</i>).....	27
2.3.3.3.	Dekomposisi Tak Hilang.....	28
2.3.3.4.	Bentuk Normal	28
2.3.3.1	Overnormalisasi.....	30
2.4.	Diagram Arus Data (DAD)/Data Flow Diagram (DFD)	30

BAB III METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVIS MOTOR

3.1.	Metodologi Pengembangan sistem	32
3.1.1.	Penentuan Tujuan Perancangan Sistem.....	33
3.1.2.	Pengumpulan Data.....	33
3.1.2.1.	Metode Wawancara	33
3.1.2.2.	Metode Observasi.....	34
3.1.2.3.	Metode Dokumentasi.....	34
3.1.2.4.	Metode Literatur	34
3.1.3.	Tinjauan Sistem	34
3.1.4.	Deskripsi Masalah	35
3.1.5.	Spesifikasi Sistem.....	35
3.1.6.	Perancangan Sistem.....	35
3.1.7.	Implementasi Sistem.....	35
3.1.8.	Analisis Performansi.....	35

3.2. Tujuan Perancangan Sistem	36
3.3. Tinjauan Sistem.....	36
3.3.1. <i>Flow of Work</i>	41
3.3.2. Administrasi Bengkel	42
3.4. Deskripsi Masalah.....	42
3.5. Spesifikasi Sistem	44
3.5.1. Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	44
3.5.2. Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	45
3.5.3. Kemampuan Sistem.....	46
3.6. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Servis Motor	46
3.6.1. Pemodelan Sistem.....	46
3.6.2. Pemodelan Data.....	48
3.6.2.1. Relasi Antar Tabel.....	48
3.6.2.2. Perancangan Basis Data.....	49
3.6.3. Pemodelan Fungsional.....	56
3.6.3.1. Diagram Arus Data (DAD) Level 1	57
3.6.3.2. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Pendataan..	57
3.6.3.3. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Servis	58
3.6.3.4. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Pengambilan Suku Cadang.....	58
3.6.3.5. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Pencatatan Suku Cadang.....	60
3.6.3.6. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Administrasi.....	60
3.6.3.7. Diagram Arus Data (DAD) Level 2 Proses Pelaporan..	61
3.6.4. Pemodelan Arsitektur Sistem	62
3.6.5. Pemodelan <i>User Interface</i>	63

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS PERFORMANSI

4.1. Deskripsi Implementasi.....	65
----------------------------------	----

4.2. Implementasi Sistem.....	66
4.2.1. Menu Utama <i>File</i>	68
4.2.1.1. <i>User Login</i>	68
4.2.1.2. <i>Konsumen</i>	69
4.2.1.3. <i>Pegawai</i>	72
4.2.1.4. <i>Suku Cadang</i>	74
4.2.1.5. <i>Service</i>	77
4.2.1.6. <i>Close</i>	81
4.2.2. Menu Utama Transaksi.....	81
4.2.2.1. <i>Nota Service</i>	81
4.2.2.2. <i>Nota Suku Cadang</i>	82
4.2.3. Menu Utama Laporan.....	83
4.2.3.1. <i>Laporan Harian</i>	83
4.2.3.2. <i>Laporan Keuangan Harian</i>	84
4.2.3.3. <i>Laporan Bulanan</i>	87
4.2.4. Menu Utama <i>About</i>	88
4.3. Penanganan Kesalahan.....	88
4.4. Analisis Performansi.....	90
4.4.1. Alat Yang Digunakan.....	91
4.4.2. Hasil Analisis.....	91
4.4.2.1. Keuntungan Berwujud (<i>Tangibel Benefits</i>).....	91
4.4.2.2. Keuntungan Tidak Berwujud (<i>Intangibel Benefits</i>).....	95

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA	98
-----------------------------	----

LAMPIRAN