

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| INTISARI | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 12 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.6. Lingkup Penelitian | 14 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 17 |
| 2.1. <i>Compulsory Citizenship Behavior</i> (CCB) | 17 |
| 2.2. Kinerja (<i>Job Performance</i>)..... | 19 |
| 2.3. Keterikatan Kerja (<i>Job Engagement</i>) | 23 |
| 2.4. Perumusan Hipotesis | 25 |
| 2.4.1. Pengaruh <i>Compulsory Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan Generasi Muda | 25 |
| 2.4.2. Keterikatan Kerja Sebagai Faktor Pemediasi | 28 |
| 2.5. Rerangka Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1. Desain Penelitian | 33 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data | 34 |
| 3.2.1. Data Primer | 34 |
| 3.2.2. Data Sekunder..... | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.3. Populasi dan Sampel..... | 36 |
| 3.3. Definisi Operasional..... | 38 |
| 3.3.1. <i>Compulsory Citizenship Behavior</i> (CCB)..... | 38 |
| 3.3.2. Kinerja (KIN)..... | 39 |
| 3.3.3. Keterikatan Kerja (KK) | 40 |
| 3.4. Metode Analisis Data | 41 |
| 3.5. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 43 |
| 3.4.1. Uji Validitas | 43 |
| 3.4.2. Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.6. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 47 |
| 3.5.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| 3.5.2. Uji Ketepatan Model (<i>Goodness of Fit</i>) | 48 |
| 3.5.3. Uji Hipotesis | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 4.1. Hasil Pengumpulan Data | 52 |
| 4.2. Profil Responden | 54 |
| 4.3. Statistik Deskriptif..... | 58 |
| 4.4. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 64 |
| 4.4.1. Hasil Uji Validitas | 64 |
| 4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| 4.5. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 70 |
| 4.5.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 71 |
| 4.5.2. Hasil Uji Ketepatan Model (<i>Goodness of Fit</i>)..... | 72 |
| 4.5.3. Hasil Uji Hipotesis..... | 74 |
| 4.6. Pembahasan | 79 |
| 4.6.1. CCB Memiliki Pengaruh Negatif Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Muda..... | 79 |
| 4.6.2. Keterikatan Kerja Memediasi Pengaruh Negatif Antara CCB Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Muda..... | 84 |
| BAB V SIMPULAN | 89 |
| 5.1. Simpulan..... | 89 |
| 5.2. Implikasi Penelitian | 90 |
| 5.2.1. Implikasi Praktis | 90 |

| | |
|--|------------|
| 5.2.2. Implikasi Akademis | 92 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 93 |
| 5.4. Saran | 94 |
| 5.4.1. Bagi Perusahaan..... | 94 |
| 5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| LAMPIRAN..... | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Deskripsi Skor Numerik Skala Likert | 35 |
| Tabel 4. 1 Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian | 53 |
| Tabel 4. 2 Profil Responden | 54 |
| Tabel 4. 3 Kategori Interval Nilai Rata-Rata Variabel | 59 |
| Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif Nilai Rata-Rata Indikator | 60 |
| Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Nilai Rata-Rata Variabel | 63 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Factor Loading</i> | 65 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 66 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i> | 67 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Kriteria Fornell-Larcker | 68 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT) | 69 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas | 70 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 71 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Ketepatan Model | 72 |
| Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Nilai <i>Goodness of Fit</i> | 73 |
| Tabel 4. 15 Efek Langsung Antar Variabel | 74 |
| Tabel 4. 16 Efek Tidak Langsung Antar Variabel | 76 |
| Tabel 4. 17 Perhitungan Nilai <i>Variance Accounted For</i> (VAF) | 78 |
| Tabel 4. 18 Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian | 79 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah <i>Startup</i> Global..... | 2 |
| Gambar 1. 2 Minat Kerja Generasi Muda ASEAN..... | 4 |
| Gambar 1. 3 Populasi Generasi Global..... | 5 |
| Gambar 1. 4 Sensus BPS 2020 Populasi Generasi Indonesia | 5 |
| Gambar 1. 5 Perhatian Generasi Muda Indonesia terhadap Isu Mental..... | 8 |
| Gambar 2. 1 Rerangka Penelitian..... | 32 |
| Gambar 4. 1 Model Penelitian Sesuai Uji Hipotesis..... | 77 |