

INTISARI

Compulsory Citizenship Behavior (CCB) merupakan perilaku kewargaan organisasi yang bersifat wajib akibat pengaruh tekanan eksternal. Pengaruh CCB memiliki implikasi negatif pada karyawan generasi muda, dengan potensi yang menurunkan kesejahteraan dan berimbas pada kinerja mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh CCB terhadap kinerja dengan keterikatan kerja sebagai efek mediasi. Metode penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan analisis *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Data yang dikumpulkan adalah data primer melalui survei secara daring terhadap 422 karyawan milenial dan Z di perusahaan rintisan Indonesia, yang pernah atau telah bekerja setidaknya satu tahun. Analisis dilakukan menggunakan perangkat lunak SmartPLS untuk mengevaluasi validitas dan reliabilitas model serta menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CCB memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan generasi muda. Keterikatan kerja juga terbukti menjadi faktor pemediasi secara parsial dalam menjembatani penurunan kinerja melalui CCB. Hal tersebut menunjukkan bahwasanya pengaruh penurunan kinerja karyawan generasi muda di perusahaan rintisan dapat terjadi secara langsung oleh CCB ataupun melalui koneksi emosional dari keterikatan kerja mereka.

Kata kunci: *Compulsory Citizenship Behavior*, Keterikatan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Compulsory Citizenship Behavior (CCB) refers to organizational citizenship behavior that becomes mandatory due to external pressures. The influence of CCB has negative implications for young generation employees, potentially reducing their well-being and negatively affecting their performance.

This study aims to examine the impact of CCB on job performance, with job engagement acting as a mediating factor. The research employed a quantitative approach using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) for data analysis. Primary data were collected through an online survey involving 422 millennial and Gen Z employees in Indonesian startups, who have worked for at least one year. The analysis was conducted using SmartPLS software to assess the validity and reliability of the model, and to test the research hypotheses.

The findings reveal that CCB significantly and negatively affects the job performance of young generation employees. Additionally, job engagement was found to partially mediate the decline in job performance caused by CCB. This indicates that the job performance reduction among young generation employees in startups may occur either directly due to CCB or indirectly through the emotional connection provided by their job engagement.

Keywords: *Compulsory Citizenship Behavior, Job Engagement, Job Performance*