

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>INTISARI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penelitian.....	5
<b>2. DASAR TEORI</b> .....	6
2.1. Deskripsi Kualitas.....	6
2.1.1. Definisi Kualitas.....	8
2.1.2. Metode Inspeksi.....	9
2.2. Sampling Penerimaan.....	10
2.3. Kurva OC.....	13
2.3.1. Kurva OC Sampling Tunggal.....	16
2.3.2. Kurva OC Sampling Ganda.....	16
2.4. Metode AQL MIL STD 105E.....	17
2.4.1. Inspeksi Pemurnian ( <i>Rectifying Inspection</i> ).....	20
2.4.2. Inspeksi Pemurnian Sample Tunggal dan Ganda.....	21
2.5. Metode Dodge Romig.....	24
2.6. Perencanaan Sampling Penerimaan Variabel.....	25
2.6.1 Parameter Kendali Proses.....	26
2.6.2 Metode Shainin Lot Plot.....	29
2.6.3. Metode <i>k</i> .....	31
2.7. Teori Keseragaman dan Homogenitas.....	33

<b>3. METODE ANALISA SAMPLING PENERIMAAN</b> .....	36
3.1. Sistem Kendali Mutu Arisa .....	37
3.1.1. Perencanaan Mutu .....	37
3.1.2. Military Standard 105 E .....	37
3.1.2. 1. Penarikan Sample .....	38
3.1.2. 2. Ukuran Sample .....	38
3.1.3. Rencana Inspeksi .....	40
3.1.4. Produk <i>Non Conformance</i> / Cacat .....	42
3.1.5. <i>Rejection Notice</i> (RN) .....	43
3.2. Kerangka Analisa .....	44
3.2.1. Aspek Kualitas .....	46
3.2.1.1. Kurva OC .....	44
3.2.1.2. Aspek Biaya dan Teknis .....	46
3.3. Data yang Diperlukan .....	46
3.4. Pengolahan Data .....	47
<b>4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
4.1. Pengumpulan Data .....	51
4.2. Pengolahan Data Sampling Penerimaan Atribut .....	52
4.2.1. Pengolahan Data dan Analisa pada Divisi <i>QA Incoming</i> .....	52
4.2.1.1. Penentuan Ukuran Sample Atribut Sample Tunggal ....	53
4.2.1.2. Penentuan Ukuran Sample Atribut Sample Ganda .....	59
4.2.2. Pengolahan Data dan Analisa pada Divisi <i>Injection</i> .....	64
4.2.2.1. Penentuan Ukuran Sample Atribut Sample Tunggal ....	64
4.2.2.2. Penentuan Ukuran Sample Atribut Sample Ganda .....	67
4.2.3. Penentuan Kelayakan Metode Sampling Penerimaan Atribut ....	70
4.2.4. Analisa Kurva OC terhadap Desain Sampling Atribut .....	70
4.3. Desain Sampling Penerimaan Variabel terhadap <i>Inspection Plan</i> .....	75
4.3.1. Metode Shainin Lot Plot .....	76
4.3.1.1. Aplikasi Metode Shainin Lot Plot .....	79
4.3.1.2. Analisa Aplikasi Metode Shainin Lot Plot .....	80

4.3.2.1. Aplikasi Metode $k$ .....	82
4.3.2.2. Analisa Aplikasi Metode $k$ .....	83
4.4. Analisa Kelayakan Metode Sampling Penerimaan terhadap Kebutuhan Perusahaan.....	79
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	96
<b>LAMPIRAN</b> .....	99