

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Intensi Keluar	12
2.1.1.1 Definisi Intensi Keluar	12
2.1.1.2 Gejala Intensi Keluar	13
2.1.1.3 Dampak Intensi Keluar	14
2.1.1.4 Penyebab Intensi Keluar	16
2.1.1.5 Indikator Intensi Keluar	17
2.1.2 Perilaku Kewarganegaraan Mandatori (PKM)	17
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	17
2.1.2.2 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Mandatori	20
2.1.2.3 Indikator Perilaku Kewarganegaraan Mandatori	24
2.1.3 Stres Kerja	25
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	25
2.1.3.2 Penyebab Stres Kerja	25
2.1.3.3 Jenis-Jenis Stres	26

2.1.3.4 Gejala-Gejala Stres Kerja.....	27
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja	28
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Perumusan Hipotesis.....	30
2.3.1 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori terhadap Intensi Keluar	30
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi Keluar	31
2.3.3 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori terhadap Stres Kerja.....	32
2.3.4 Mediasi Stres Kerja pada Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori terhadap Intensi Keluar.....	34
2.4 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.3 Instrumen Penelitian.....	38
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian	42
3.4.1 Populasi Penelitian	42
3.4.2 Sampel Penelitian.....	42
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	43
3.5 Metode Analisis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat PT Waskita Karya (Persero) Tbk.....	47
4.1.2 Visi dan Misi PT Waskita Karya (Persero) Tbk	49
4.1.3 Anak Perusahaan PT Waskita Karya (Persero) Tbk	50
4.2 Analisis Data	52
4.2.1 Analisis Deskripsi Responden.....	52
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.3 Hasil Analisis Data.....	65
4.3.1 Hasil Uji Instrumen	65
4.3.1.1 Uji Validitas.....	65
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	67
4.3.2 Uji Normalitas.....	68
4.3.3 Hasil Uji Model.....	69

4.3.3.1 Analisis Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit</i>)	69
4.3.3.2 Uji Hipotesis	74
4.4 Pembahasan.....	75
4.4.1 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori (PKM) terhadap Intensi Keluar (IK)	75
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja (SK) terhadap Intensi Keluar (IK).....	77
4.4.3 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori (PKM) terhadap Stres Kerja (SK)	80
4.4.4 Pengaruh Perilaku Kewarganegaraan Mandatori (PKM) terhadap Intensi Keluar (IK) dengan Mediasi Stres Kerja (SK)	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi.....	85
5.3 Keterbatasan dan Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Pergantian Karyawan PT. Waskita Karya (Persero).....	6
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.2	Skala Likert.....	41
Tabel 3.3	<i>Goodness of Fit Index</i>	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.7	Interval Kelas	56
Tabel 4.8	Jawaban Responden terhadap Perilaku Kewarganegaraan Mandatori (X)	58
Tabel 4.9	Jawaban Responden terhadap Intensi Keluar (Y).....	59
Tabel 4.10	Jawaban Responden terhadap Stres Kerja (Z)	62
Tabel 4.11	Hasil Analisis <i>Loading Factor</i>	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.14	<i>Goodness of Fit</i>	70
Tabel 4.15	<i>Regression Weights</i> Pengaruh Langsung.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1	Model Struktural	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - Kuesioner Penelitian	91
LAMPIRAN 2 – Rekapitulasi Jawaban Responden	94
LAMPIRAN 3 – Daftar Gambar dan Tabel	97