

INTISARI

PENGARUH PERILAKU KEWARGANEGARAAN MANDATORI TERHADAP INTENSI KELUAR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN PT. WASKITA KARYA (PERSERO) TBK

Agasi Yudha Bestolova
21/490842/PEK/28344

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perilaku kewarganegaraan mandatori terhadap intensi keluar, pengaruh stres kerja terhadap intensi keluar, pengaruh perilaku kewarganegaraan mandatori terhadap stres kerja, dan stres kerja dalam memediasi pengaruh perilaku kewarganegaraan mandatori terhadap intensi keluar karyawan. Populasi penelitian adalah karyawan PT. Waskita Karya (Persero) Tbk yang berjumlah 1517 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan data diolah menggunakan *software* AMOS. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh perilaku kewarganegaraan mandatori terhadap intensi keluar. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap intensi keluar. Perilaku kewarganegaraan mandatori berpengaruh terhadap stres kerja. Stres kerja tidak memediasi pengaruh perilaku kewarganegaraan mandatori terhadap intensi keluar.

Kata kunci : perilaku kewarganegaraan mandatori, intensi keluar, stres kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPULSORY CITIZENSHIP BEHAVIOR ON TURNOVER INTENTION WITH JOB STRESS AS MEDIATION IN PT. WASKITA KARYA (PERSERO) TBK EMPLOYEES

Agasi Yudha Bestolova
21/490842/PEK/28344

This research aims to determine the influence of compulsory citizenship behavior on turnover intention, the influence of job stress on turnover intention, the influence of compulsory citizenship behavior on job stress, and job stress in mediating the influence of compulsory citizenship behavior on employee turnover intention. The research population is employees of PT. Waskita Karya (Persero) Tbk, totaling 1517 employees. The sampling technique uses purposive sampling. Data analysis uses Structural Equation Model (SEM) and data is processed using AMOS software. The research results show that there is an influence of compulsory citizenship behavior on turnover intention. Job stress has no effect on turnover intention. Compulsory citizenship behavior influences job stress. Job stress does not mediate the effect of compulsory citizenship behavior on turnover intention.

Keywords : *compulsory citizenship behavior, turnover intention, job stress*