

**PENERAPAN METODE QFD DALAM PENGEMBANGAN *SUNSCREEN*  
BERDASARKAN SUDUT PANDANG KONSUMEN STUDI PADA  
PERUSAHAAN "RADIANTIQUE"**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Ratu Ayu Ngurah Ciptaning Dewi**

22/510794/PEK/29341

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2024**

## **PENERAPAN METODE QFD DALAM PENGEMBANGAN *SUNSCREEN* BERDASARKAN SUDUT PANDANG KONSUMEN STUDI PADA PERUSAHAAN "RADIANTIQUE"**

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Ratu Ayu Ngurah Ciptaning Dewi**  
22/510794/PEK/29341  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Desember 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,  
MPM., Ph.D.,  
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II



Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,  
NIP 197106021995121001

Dosen Penguji III



Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111198901201904101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 21 Desember 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



  
Bayu Surtikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**PENERAPAN METODE QFD DALAM PENGEMBANGAN *SUNSCREEN* BERDASARKAN SUDUT PANDANG KONSUMEN STUDI PADA PERUSAHAAN "RADIANTIQUE"**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 21 Desember 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya selaku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 21 Desember 2024

Yang Memberi Pernyataan



**Ratu Ayu Ngurah Ciptaning Dewi**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Kuncoro Harto Widodo, Prof. Dr., M.Eng.,**