



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar tabel.....	viii
Daftar gambar.....	ix
Daftar lampiran	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Transformasi Digital.....	11
2.2 Pentingnya Transformasi Digital Bagi Perusahaan	13
2.3 Implementasi Transformasi Digital	17
2.4 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Metoda Pengumpulan Data	26
3.3 Instrumen Penelitian.....	27
3.4 Metoda Analisis Data	30
3.5 Profil Kasus	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34



4.1	Transformasi Digital PT XYZ.....	34
4.2	Inisiatif Digital PT XYZ.....	37
4.3	<i>Mobile Banking</i> dan <i>Internet Banking</i>	37
4.4	Analisis 6 Building Blocks Mckinsey	43
4.5	Pengaruh Terhadap Bisnis Dan Layanan XYZ.....	63
4.6	Faktor Kendala Dalam Transformasi Digital PT XYZ.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67
5.3	Keterbatasan Penelitian	70
Daftar Pustaka.....		72