

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Pertanyaan Penelitian	21
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Lingkup Penelitian.....	23
1.7 Sistematika Penulisan	23
BAB II LANDASAN TEORI	25
2.1 Visi.....	25
2.2 Misi.....	25
2.3 Strategi Perusahaan	26
2.4 <i>Balanced Scorecard</i>	26
2.5 Peta Strategi.....	33
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36

3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3 Instrumen Penelitian	38
3.4 Metode Analisis Data	38
3.5 Profil Kasus	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.2 Pembahasan Visi, Misi, dan Strategi terhadap Keempat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	47
4.3 Peta Strategi PT EFG.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Implikasi	89
5.3 Keterbatasan	90
5.4 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA	95
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA 1.....	100
LAMPIRAN 3 TRANSKRIP WAWANCARA 2.....	108
LAMPIRAN 4 TRANSKRIP WAWANCARA 3.....	110
LAMPIRAN 5 TRANSKRIP WAWANCARA 4.....	112
LAMPIRAN 6 TRANSKRIP WAWANCARA 5.....	115