

ABSTRAK

PERSEPSI KARYAWAN AKIBAT PERUBAHAN ORGANISASI TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN DENGAN POLYCHRONICITY DAN JOB CRAFTING SEBAGAI FAKTOR PENGUAT PADA PERUSAHAAN YANG SEDANG MELAKUKAN TRANSFORMASI BISNIS

Raditya Weka Sasmita

21/490589/PEK/28257

Perusahaan yang sedang melakukan transformasi bisnis akan melakukan banyak perubahan yang memaksa untuk mempertahankan keberlangsungannya. Dalam penelitian ini akan mengambil kasus yang ada di PT Waskita Karya (Persero) Tbk (WSKT) yang sedang berusaha memulihkan kondisi dan kinerja perusahaan. Berbagai Upaya yang telah dilakukan WSKT untuk melakukan transformasi bisnis, seperti Budaya Perusahaan, standart operasi Perusahaan, proses bisnis Perusahaan, sistem informasi, teknologi, model bisnis dan lain sebagainya. Dalam melakukan transformasi bisnisnya, WSKT sangat bergantung kepada sumber daya yang paling fundamental yaitu sumber daya manusia nya itu sendiri. Penelitian ini bertujuan meneliti pengaruh perubahan organisasi terhadap keterlibatan karyawan dimoderasi *polychronicity* dan *job drafting*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Waskita Karya. Penelitian ini memperoleh sebanyak 200 sampel yang layak untuk dianalisis. Data dianalisis dengan software Smart PLS dan menggunakan *path analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi karyawan akibat perubahan organisasi terhadap keterlibatan karyawan berpengaruh positif signifikan atau menguatkan keterlibatan karyawan, persepsi karyawan akibat perubahan organisasi terhadap keterlibatan karyawan berpengaruh positif signifikan atau menguatkan keterlibatan karyawan melalui moderasi *polychronicity* dan persepsi karyawan akibat perubahan organisasi terhadap keterlibatan karyawan berpengaruh positif signifikan atau menguatkan keterlibatan karyawan melalui moderasi *job crafting* karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk.

Kata kunci: *business transformation, keterlibatan karyawan, polychronicity, job crafting.*

ABSTRACT

PERSEPSI KARYAWAN AKIBAT PERUBAHAN ORGANISASI TERHADAP KETERLIBATAN KARYAWAN DENGAN *POLYCHRONICITY* DAN *JOB CRAFTING* SEBAGAI FAKTOR PENGUAT PADA PERUSAHAAN YANG SEDANG MELAKUKAN TRANSFORMASI BISNIS

Raditya Weka Sasmita

21/490870/PEK/28352

Companies that are undergoing business transformation will make many changes that are forced to maintain their sustainability. This study will take the case of PT Waskita Karya (Persero) Tbk (WSKT) which is trying to restore the condition and performance of the company. Various efforts have been made by WSKT to carry out business transformation, such as Corporate Culture, Company operating standards, Company business processes, information systems, technology, business models and so on. In carrying out its business transformation, WSKT relies heavily on the most fundamental resources, namely its human resources themselves. This study aims to examine the effect of organizational change on employee engagement moderated by polychronicity and job drafting. The population in this study were employees of PT Waskita Karya. This study obtained 200 samples that were eligible for analysis. Data were analyzed using Smart PLS software and using path analysis. The results of this study indicate that perception of organization change has a significant positive effect or strengthens employee engagement, perception of organization change has a significant positive effect or strengthens employee engagement through polychronicity moderation and perception of organization change has a significant positive effect or strengthens employee engagement through job crafting moderation of PT Waskita Karya (Persero) Tbk employees.

Keywords: business transformation, employee engagement, polychronicity, job crafting.