

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Akademis	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Lingkup Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Ketangkasan Karyawan (<i>Employee Agility</i>).....	14
2.1.2 Media Sosial Perusahaan.....	15
2.1.3 Kondisi Psikologis.....	16
2.2 Perumusan Hipotesis	17

2.2.1 Penggunaan Media Sosial Perusahaan dan Ketangkasan Karyawan ...	17
2.2.2 Peran Mediasi Kondisi Psikologis pada Pengaruh Penggunaan Media Sosial Perusahaan terhadap Ketangkasan Karyawan	19
2.3 Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	25
3.4.1 Ketangkasan Karyawan.....	25
3.4.2 Penggunaan Media Sosial Perusahaan	27
3.4.3 Kondisi Psikologis.....	28
3.5 Metode Analisis Data	30
3.5.1 Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	30
3.5.2 Model Struktural (<i>inner model</i>).....	33
3.5.3 Uji Hipotesis.....	36
3.5.6 Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6 Profil Kasus	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Pengumpulan Data	41
4.2 Deskripsi Karakteristik Demografi	42
4.3 Uji Statistik Deskriptif	43
4.4 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	45
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	50

4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	51
4.5.1 Hasil Uji <i>R-Squared</i> (R^2).....	51
4.5.2 Hasil Uji Model Fit	52
4.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.6 Hasil Uji Hipotesis	53
4.7 Pembahasan Uji Hipotesis.....	57
4.7.1 Hipotesis 1: Penggunaan Media Sosial Perusahaan Berpengaruh Positif Terhadap Ketangkasn Karyawan.....	57
4.7.2 Hipotesis 2: Kondisi Psikologis Memediasi Pengaruh Penggunaan Media Sosial Perusahaan Terhadap Ketangkasn Karyawan.....	59
BAB V SIMPULAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi.....	64
5.2.1 Implikasi Akademik	64
5.2.2 Implikasi Manajerial	65
5.3 Keterbatasan dan Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Total Aset Bank di Indonesia tahun 2024 (dalam Miliar Rupiah)	4
Gambar 1. 2 Grafik Kinerja Bank BTN	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	22
Gambar 3. 1 Prosedur Analisis Mediasi.....	38
Gambar 4. 1 Model Koefisien Jalur	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Nilai Kelas Interval	39
Tabel 4. 1 Profil Responden	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen	46
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Validitas Konvergen	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji HTMT	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Cross Loading.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-Squared	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Model Fit	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Mediasi	56
Tabel 4. 12 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	71
Lampiran 2. Tabulasi Data	80