



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL .....	2
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	2
PERNYATAAN .....	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	8
KATA PENGANTAR.....	9
INTISARI.....	10
ABSTRACT.....	11
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	7
B. Perumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Manfaat Penelitian .....	18
E. Keaslian Penelitian.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	24
B. Kerangka Teori .....	35
C. Kerangka Konsep .....	35
D. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
C. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
D. Definisi Operasional Variabel .....	40
E. Instrumen dan Cara Pengambilan Data.....	44
F. Cara Analisis Data .....	44
G. Etika Penelitian .....	45
H. Jalannya Penelitian .....	45
I. Keterbatasan Penelitian.....	45



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan.....	62

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA -----	..73
----------------------	------

LAMPIRAN.....	76
---------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	20
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Dependensi.....	40
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel Independen.....	40
Tabel 4. Dummy Data.....	43
Tabel 5. Perbedaan Nilai CMI Rawat Jalan Per Kelas RS Tahun 2019 – 2022 .....	48
Tabel 6. Perbedaan Nilai CMI Rawat Inap Per Kelas RS Per Tahun 2019 – 2022...48	
Tabel 7. Perbedaan Nilai CMI Rawat Jalan Berdasarkan Kepemilikan RS.....	49
Tabel 8. Perbedaan Nilai CMI Rawat Inap Berdasarkan Kepemilikan RS.....	49
Tabel 9. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Anak – anak di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	51
Tabel 10. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Dewasa di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	51
Tabel 11. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Lanjut Usia di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	52
Tabel 12. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Laki - Laki di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	53
Tabel 13. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Perempuan di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	54
Tabel 14. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Segmen Kepesertaan PBI di RS Terhadap Nilai Case Mix Indeks Tahun 2019 – 2022.....	55
Tabel 15. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Segmen Kepesertaan Non PBI di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	55
Tabel 16. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Hak Perawatan Kelas Satu di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	57
Tabel 17. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Hak Perawatan Kelas Dua di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	58
Tabel 18. Pengaruh Proporsi Kunjungan Pasien Hak Perawatan Kelas Tiga di RS terhadap Nilai CMI Tahun 2019 – 2022.....	58
Tabel 19. Perbedaan Nilai CMI Rawat Jalan Per Wilayah Kabupaten Kota RS.....	59
Tabel 20. Perbedaan Nilai CMI Rawat Inap Per Wilayah Kabupaten Kota RS.....	60
Tabel 21. Persamaan Regresi Linier CMI Rawat Jalan Berdasarkan Permodelan Akhir Multivariat.....	61
Tabel 22. Persamaan Regresi Linier CMI Rawat Inap Berdasarkan Permodelan Akhir Multivariat tahun 2019 – 2022.....	62



Tabel 23. Proporsi Kunjungan Rawat Jalan dan Rawat Inap berdasarkan Variable Independen yaitu karakteristik Rumah Sakit dan Karakteristik Proporsi Kunjungan Pasien di Rumah Sakit Kerja Sama JKN Se Provinsi Banten Tahun 2019 -2022.....	76
Tabel 24. Proporsi Jumlah Rumah Sakit berdasarkan Kategori tertentu Data Sample BPJS Kesehatan Provinsi Banten Tahun 2019- 2022.....	77
Tabel 25. Seleksi Bivariat.....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Cakupan Kepesertaan JKN di Indonesia pada tahun 2014 s.d tahun 2023.....	14
Gambar 2. Pertumbuhan FKRTL kerja sama JKN pada tahun 2014 - tahun 2023.....	15
Gambar 3. Angka Kunjungan RJTL dan RITL (per 10.000 Peserta Tahun 2015 - 2019).....	15
Gambar 4. Cakupan Kepesertaan JKN di Provinsi Banten.....	16
Gambar 5. Pertumbuhan FKRTL Kerja Sama JKN di Provinsi Banten.....	17
Gambar 6. Biaya Pelayanan Kesehatan FKRTL Kerja Sama BPJS Kesehatan Di Provinsi Banten Tahun 2014 s.d Tahun 2023.....	17
Gambar 7. Proporsi Jumlah RS dan Kasus Per Kelas RS di Provinsi Banten .....	47
Gambar 8. Proporsi Jumlah RS dan Kasus Berdasarkan Kepemilikan RS.....	49
Gambar 9. Proporsi Kunjungan Berdasarkan Kelompok Usia di Provinsi Banten.....	50
Gambar 10. Proporsi Kunjungan Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin di Provinsi Banten.....	53
Gambar 11. Proporsi Kunjungan Pasien Berdasarkan Segmen Kepesertaan.....	54
Gambar 12. Proporsi Kunjungan Pasien Berdasarkan Hak Kelas Perawatan.....	56
Gambar 13. Jumlah RS dan Proporsi Kasus Per Wilayah Kabupaten/Kota.....	59