

# **FAKTOR EKSTERNAL DAN INTERNAL YANG MEMPENGARUHI DANA TABUNGAN NASABAH: STUDI KASUS PADA BANK ABC**

## **Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Shendy Tenjaya Then**  
22/510156/PEK/29192

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2025**

## **FAKTOR EKSTERNAL DAN INTERNAL YANG MEMPENGARUHI DANA TABUNGAN NASABAH: STUDI KASUS PADA BANK ABC**

Disiapkan dan disusun oleh:

**Shendy Tenjaya Then**

22/510156/PEK/29192

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 13 Februari 2025  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Prof. Dr. Tri Gunarsih, M.M.,  
NIP 110989002

Dosen Penguji II



Heyvon Herdhayinta, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 198905132024062002

Dosen Penguji III



Leo Indra Wardhana, SE., MSi., Ph.D.,  
NIP 111198608201802101

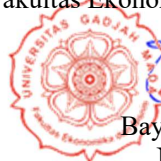
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 13 Februari 2025


Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



  
Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS  
atau  
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**FAKTOR EKSTERNAL DAN INTERNAL YANG MEMPENGARUHI DANA TABUNGAN NASABAH:  
STUDI KASUS PADA BANK ABC**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 13 Februari 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 13 Februari 2025

Yang Memberi Pernyataan



**Shendy Tenjaya Then**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**Leo Indra Wardhana, SE., MSi., Ph.D.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Prof. Dr. Tri Gunarsih, M.M.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Heyvon Herdhayinta, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Faktor Eksternal dan Internal yang Mempengaruhi Dana Tabungan Nasabah: Studi Kasus pada Bank ABC”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar *S-2 Master of Business Administration* pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan tesis ini. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Leo Indra Wardhana, M.Sc., CFP®, GRCE, selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, arahan, dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
2. Seluruh dosen di Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan.
3. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
4. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Kampus Jakarta, angkatan SEMBA 45C, atas kebersamaan, diskusi, dan dukungan selama menjalani perkuliahan.

5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam berbagai bentuk dukungan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Jakarta, 20 Januari 2025

Shendy Tenjaya Then