

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS PENGGUNA
DOMPET DIGITAL LINKAJA : PERSPEKTIF NILAI KONSUMSI
DAN PERAN DAYA TARIK ALTERNATIF**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2



Diusulkan oleh:

Ayu Dwi Sukmawati

22/510826/PEK/29352

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2024

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS
PENGGUNA DOMPET DIGITAL LINKAJA
PERSPEKTIF NILAI KONSUMSI DAN PERAN DAYA
TARIK ALTERNATIF**

Disiapkan dan disusun oleh:

Ayu Dwi Sukmawati

22/510826/PEK/29352

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Desember 2024
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A.,
Ph.D.,
NIP 196707071994022001

Dosen Penguji II



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,
FHEA.,
NIP 197601172002122001

Dosen Penguji III



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP 195911231985032001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 17 Desember 2024


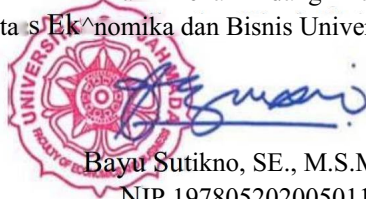
Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

**PERNY AT AAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tubs mandiri dengan judul:

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS PENGGUNA DOMPET DIGITAL LINKAJA
PERSPEKTIF NILAI KONSUMSI DAN PERAN DA YA TARIK ALTERNATIF**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 17 Desember 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tubs mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tubs mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya temyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 17 Desember 2024
Yang Memberi Pemyataan



Ayu Dwi Sukmawati

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tubs mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tubs mandiri:



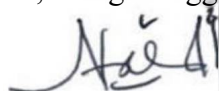
Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tubs mandiri:



Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tubs mandiri:



NailaZulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,