

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Lingkup Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kompetensi	9

2.1.1.1 Pengertian Kompetensi.....	9
2.1.1.2 Karakteristik Kompetensi	10
2.1.1.3 Tipe kompetensi.....	11
2.1.1.4 Indikator Kompetensi	13
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
2.1.1.6 Cara Meningkatkan Kompetensi	15
2.1.2 Pekerja Lapangan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sample	27
3.4 Definisi Operasional	29
3.5 Alat Penelitian.....	30
3.6 Analisis Data	34
3.6.1 Analisis Data Kuantitatif.....	34
3.6.2 Analisis Data Kualitatif.....	35
3.6.3 Integrasi Analisa Data Kuantitatif dan Kualitatif.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Keterlibatan Operational.....	39
4.1.3 Dampak dan Kesiapan Organisasi	41

4.1.4 Kompetensi Teknis	42
4.1.5 Peningkatan Kompetensi	46
4.1.6 Efektifitas Strategi dan Pelatihan.....	48
4.1.7 Identifikasi Kebutuhan Pelatihan.....	54
4.2 Pembahasan	56
4.2.1 Analisis Kompetensi Pekerja dan Efisiensi Operasional Saka Energi Muriah Limited	56
4.2.2 Kemampuan Pekerja Lapangan dalam Menggantikan Peran Pekerja Perusahaan Jasa Perbaikan dan Perawatan (Kontraktor <i>Services</i>)	59
4.2.2.1 Tantangan.....	61
4.2.2.2 Rekomendasi Strategis.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73