

KETIKA *CHATBOT* BERBICARA SEPERTI MANUSIA: PENGARUHNYA PADA NIAT PEMBELIAN PENGGUNA DI SHOPEE

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Shabrina Nur Annisa
23/525981/PEK/29668


**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

KETIKA *CHATBOT* BERBICARA SEPERTI MANUSIA: PENGARUHNYA PADA NIAT PEMBELIAN PENGGUNA DI SHOPEE

Disiapkan dan disusun oleh:
Shabrina Nur Annisa
23/525981/PEK/29668
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Januari 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat


Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I




Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,
FHEA.,
NIP 197601172002122001

Dosen Penguji II



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP 195911231985032001


Dosen Penguji III



Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,
NIP 196805221994031002


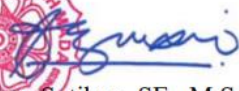
Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 15 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

KETIKA *CHATBOT* BERBICARA SEPERTI MANUSIA: PENGARUHNYA PADA NIAT PEMBELIAN PENGGUNA DI SHOPEE

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 15 Januari 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 15 Januari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Shabrina Nur Annisa

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



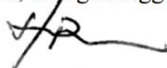
Dr. Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,