



## DAFTAR PUSTAKA

- Abarinova, Masha dan Julia King. (2024). Earth Day Round-Up: How ISPs are Going Green. Tersedia di <https://www.fierce-network.com/broadband/earth-day-round-how-isps-are-going-green>, diakses pada 30 November 2024.
- Abdullah, Nabaz Nawzad, M. Prabhu, dan Masayu Binti Othman. (2022). Analysing Driving Factors of Customer Satisfaction among Telecommunication Service Providers in Kurdistan Region. *International Journal of Engineering Business Development*, 14 (1-10). SAGE Publications.
- Amarasi. (2024). Kunjungi Daerah 3T di NTT, Menkomdigi: Sinyal Internet dan Fasilitas Pendidikan Jadi Prioritas. Tersedia di <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/berita-daerah/kunjungi-daerah-3t-di-ntt-menkomdigi-sinyal-internet-dan-fasilitas-pendidikan-jadi-prioritas>, diakses pada 30 November 2024.
- American Public University. (2024). The IT Industry: How Today's Technology Can Shape Our Future. Tersedia di <https://www.apu.apus.edu/area-of-study/information-technology/resources/the-it-industry-how-todays-technology-can-shape-our-future/>, diakses pada 18 Desember 2024.
- Anggraeni, Rika. (2024). Pengusaha Butuh Insentif untuk Dongkrak Penetrasi Internet 86% pada 2030. Tersedia di <https://teknologi.bisnis.com/read/20241002/101/1804414/pengusaha-butuh-insentif-untuk-dongkrak-penetrasi-internet-86-pada-2030>, diakses pada 3 Januari 2025.
- Anwar, Ilham Choirul. (2024). Apa Bedanya Starlink dengan Provider di Indonesia Lainnya?. Tersedia di <https://tirto.id/apa-bedanya-starlink-dengan-provider-di-indonesia-lainnya-gYjf>, diakses pada 19 Desember 2024.
- APJII. (2024). Survei ISP: Industry & Market Profile 2024. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- APJII. (2024). Survei Penetrasi Internet Indonesia 2024. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- APJII. (2024). Survei Penggunaan Internet oleh UMKM & Korporasi. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- APJII. (2024). APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. Tersedia di <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang#>, diakses pada 30 April 2024.
- APJII. (2024). Infografis Wilayah. Tersedia di <https://apjii.or.id/anggota/infoisp>, diakses pada 4 Oktober 2024.
- Arie, Budi. (2024). Tangani Konten Judi Online, Menteri Budi Arie Peringatkan ISP Lakukan Sinkronisasi Otomatis. Tersedia di <https://www.komdigi.go.id/berita/pengumuman/detail/siaran-pers-no-365-hm-kominfo-05-2024-tentang-tangani-konten-judi-online-menteri-budi-arie-peringatkan-isp-lakukan-sinkronisasi-otomatis>, diakses pada 9 Desember 2024.
- Ariyanto, Aldo. (2024). Persaingan Bisnis Internet Rumah Kian Ketat. Tersedia di <https://www.alinea.id/bisnis/persaingan-bisnis-internet-rumah-kian-ketat-b2k1Y9PDk#>, diakses pada 19 November 2024.



- AT&T. (2023). Which Type of Internet Connectivity is Best for Your Business?. Tersedia di <https://www.business.att.com/>, diakses pada 8 Januari 2025.
- AWS. (2022). Apa itu Komputasi Edge?. Tersedia di <https://aws.amazon.com/id/what-is/edge-computing/>, diakses pada 11 Desember 2024.
- BAPPENAS. (2014). Rencana Pitalebar Indonesia 2014 – 2019. Jakarta: Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional Republik Indonesia.
- Barney, Jay. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17 (1).
- Barney, Jay dan William Hesterly. (2007). *Strategic Management and Competitive Advantage* (2nd ed.). London: Pearson.
- Bogdan, Robert C. dan Sari Knopp Biklen. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods* (5th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- BPS. (2024). Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Triwulan III-2024. Berita Resmi Statistik. Jakarta: Badan Pusat Statistik Indonesia.
- BPS. (2024). Statistik Telekomunikasi Indonesia 2023. Jakarta: Badan Pusat Statistik Indonesia.
- Budianto, Setyo. (2024). Pasar Fixed Broadband di Indonesia: Potensi Besar dengan Persaingan yang Semakin Ketat. Tersedia di <https://www.setyobudianto.com/2024/10/pasar-fixed-broadband-di-indonesia.html>, diakses pada 14 Desember 2024.
- Business Research Insight. (2024). Wireless Router Market Size, Share, Growth, and Industry Analysis. Tersedia di <https://www.businessresearchinsights.com/market-reports/wireless-router-market-102296>, diakses pada 15 Desember 2024.
- Chachak, Eli. (2023). The Essential Role of ISPs In Cybersecurity. Tersedia di <https://www.cyberdb.co/the-essential-role-of-isps-in-cybersecurity/>, diakses pada 18 Desember 2024.
- Cooper, Donald R. dan Schindler Pamela S. (2015). *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill Education.
- Coucheney, Pierre, dkk. (2014). Network neutrality debate and ISP inter-relations: traffic exchange, revenue sharing, and disconnection threat. *NETNOMICS: Economic Research and Electronic Networking*, 15(3).
- Data Center Knowledge. (2024). Data Center Power: Fueling the Digital Revolution. Tersedia di <https://www.datacenterknowledge.com/energy-power-supply/data-center-power-fueling-the-digital-revolution>, diakses pada 19 Desember 2024.
- Disdukcapil Prov. DKI Jakarta. (2024). Jumlah Penduduk. Tersedia di <https://kependudukancapil.jakarta.go.id/>, diakses pada 29 Oktober 2024.
- Effendi, Satrio Arga. (2022). Peran dan Hambatan Industri Telekomunikasi dalam Mendukung Transformasi Digital Nasional. *Politik dan Keamanan Budget Issue Brief*. Vol 02 (5). Sekretariat Jenderal DPR RI.



- EKON. (2024). Siaran Pers HM.4.6/183/SET.M.EKON.3/05/2024 tanggal 24 Mei 2024. Jakarta: Divisi Humas Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia.
- EKON. (2024). Siaran Pers HM.4.6/291/SET.M.EKON.3/08/2024 tanggal 20 Agustus 2024. Jakarta: Divisi Humas Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia.
- Gennad'evna, Mikhailova Svetlana. (2019). Financial Stability of The Company in Modern Conditions: Problems and Solutions. *International Journal of Economics, Finance, and Sustainable Development (IJEFS)*.
- Gozali, Alfian Akbar. (2024). Kontroversi Starlink: Masa Depan Internet atau Ancaman Baru bagi NKRI?. Tersedia di <https://tekno.kompas.com/read/2024/06/24/06390237/>, diakses pada 10 Desember 2024.
- Grant, Robert M. (2019). *Contemporary Strategy Analysis (10th Edition)*. New Jersey: Wiley.
- Hanson, Rod. (2024). Fiber for the Future: Trends & Predictions for the Internet in 2024. Tersedia di <https://www.linkedin.com/pulse/fiber-future-trends-predictions-internet-2024-rod-hanson-r7u1c>, diakses pada 30 November 2024.
- Haryanto, Agus Tri. (2024). Penetrasi Fixed Broadband RI Rendah, Pemerintah Diminta Turun Tangan. Tersedia di <https://inet.detik.com/telecommunication/d-7341772/>, diakses pada 17 Desember 2024.
- Hax, Arnaldo C., dan Nicolas S. Majluf. (1996). *The Strategy Concept and Process: A Pragmatic Approach (2nd Edition)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hidayat, Khomarul (Ed.). (2023). *Bisnis Layanan Internet Makin Ketat, Siapa yang Kuasai Pasar?*. Tersedia di <https://industri.kontan.co.id/news/bisnis-layanan-internet-makin-ketat-siapa-yang-kuasai-pasar>, diakses pada 17 Juli 2024.
- Hunger, J. David dan Thomas L. Wheelen. (2014). *Essentials of Strategic Management (5th Edition)*. London: Pearson.
- Husna, Amira dan Louis Budiman. (2024). *Makalah Kebijakan No. 61: Menghubungkan yang Tak Terhubung*. Jakarta: Center for Indonesian Policy Studies.
- Kemenkeu. (2024). Menkeu: Pertumbuhan Ekonomi Tinggi Perbaiki Indeks Pembangunan Indonesia. Tersedia di <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Menkeu-Pertumbuhan-Ekonomi-Tinggi>, diakses pada 18 Desember 2024.
- Kemenkeu. (2024). *Kerangka Ekonomi Makro dan Pokok-Pokok Kebijakan Fiskal Tahun 2025*. Jakarta: Badan Kebijakan Fiskal Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Kemenkeu, Badan Kebijakan Fiskal. (2024). *Pemerintah Fokus Akselerasi Pertumbuhan Ekonomi yang Inklusif dan Berkelanjutan melalui Kebijakan Fiskal 2025*. Tersedia di <https://fiskal.kemenkeu.go.id/baca/2024/05/20/4495-pemerintah-fokus-akselerasi-pertumbuhan-ekonomi-yang-inklusif-dan-berkelanjutan-melalui-kebijakan-fiskal-2025>, diakses pada 13 Desember 2024.



- Kenton, Will. (2024). What Is PEST Analysis? Its Applications and Uses in Business. Tersedia di <https://www.investopedia.com/terms/p/pest-analysis.asp>, diakses pada 30 November 2024.
- Kinicki, Angelo. (2021). *Organizational Behavior: A Practical, Problem-Solving Approach (3E)*. New York: McGraw-Hill Education.
- Komdigi. (2024). *Infrastruktur Digital: Fondasi Akselerasi Inovasi dan Pertumbuhan Ekonomi*. Tersedia di <https://www.komdigi.go.id/transformatasi-digital/infrastruktur-digital>, diakses pada 23 November 2024.
- Kominfo, DJPP. (2024). *Kominfo Ajak Masyarakat Tertib Berbisnis Internet*. Tersedia di <https://djppi.kominfo.go.id/news/kominfo-ajak-masyarakat-tertib-berbisnis-internet>, diakses pada 11 Desember 2024.
- Kominfo, DJPPI. (2023). *Laporan Kinerja 2022*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika.
- Kominfo, DJPPI. (2024). *Program Penyediaan Akses Internet Fixed Broadband Wujudkan Pemerataan Akses Digital*. Tersedia di <https://djppi.kominfo.go.id/news/program-penyediaan-akses-internet-fixed-broadband-wujudkan-pemerataan-akses-digital>, diakses pada 17 Desember 2024.
- Kompas. (2024). *Telkomsel dan Huawei Kerja Sama Home Broadband and 5G Innovation dan Talent Development*. Tersedia di [https://www.kompas.id/baca/adv\\_post/telkomsel-dan-huawei-kerja-sama-home-broadband-and-5g-innovation-dan-talent-development](https://www.kompas.id/baca/adv_post/telkomsel-dan-huawei-kerja-sama-home-broadband-and-5g-innovation-dan-talent-development), diakses pada 15 Desember 2024.
- Kothari, C. R. dan Gaurav Garg. (2023). *Research Methodology: Methods and Techniques (5th ed.)*. New Delhi: New Age International.
- Legarski, Ron. (2024). *Telecommunication for The Modern Business: Strategies and Solutions*. Texas: SolveForce.
- Lisnawati. (2024). *Kehadiran Starlink di Indonesia: Manfaat dan Dampak*. Info Singkat XVI (11). Jakarta: DPR RI.
- Mahmood, Asif dan Shazia Manzoor. (2021). *Which Service Attributes Sway Internet Service Providers? Analysis Through Triangulation Approach*. SAGE Open.
- Merriam, Sharan B. dan Elizabeth J. Tisdell. (2015). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation (4th ed.)*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Miles, Matthew B., dkk. (2020). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook (4th ed.)*. California: SAGE Publications.
- Mintzberg, Henry. (1994). *The Rise and Fall of Strategic Planning: Reconceiving Roles for Planning, Plans, Planners*. New York: Free Press.
- Mistry, Nikhil. (2024). *Concerns and Challenges of Internet Service Providers*. Tersedia di <https://quadrang.com/concerns-and-challenges-of-internet-service-providers/>, diakses pada 13 Desember 2024.
- Nasrullah, Afka. (2024). *Palapa Ring Dorong Peluang Bisnis ISP Lokal Bawa Internet ke Wilayah 3T*. Tersedia di <https://inet.detik.com/telecommunication/d-7673419/palapa-ring-dorong-peluang-bisnis-isp-lokal-bawa-internet-ke-wilayah-3t>, diakses pada 31 Desember 2024.



- OECD. (2012). Fixed and Mobile Networks: Substitution, Complementary, and Convergence. OECD Digital Economy Papers No 206.
- Pongratz, Stefan. (2024). Worldwide Telecom Equipment Market Slumps in 2023. Tersedia di <https://www.delloro.com/worldwide-telecom-equipment-market-slumps-in-2023/>, diakses pada 15 Desember 2024.
- Porter, Michael E. (1998). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: Free Press.
- Purwowidhu, CS. (2025). Ekonomi Indonesia Diproyeksikan Akan Kembali Tembus 5 Persen. Tersedia di <https://mediakeuangan.kemenkeu.go.id/article/show/ekonomi-indonesia-diproyeksi-akan-kembali-tembus-5-persen>, diakses pada 26 Februari 2025.
- Raj, Suman. (2023). Adapting To Technological Advancements: Field Service Challenges In The Evolving Internet Service Provider Landscape. Tersedia di <https://www.zuper.co/blog/challenges-in-the-evolving-internet-service-provider-landscape>, diakses pada 13 Desember 2024.
- Ramayanti, Firda. (2019). Peran Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk. *Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis (JSMB)*, 6 (2).
- Registrationwala. (2024). Business Model of Internet Service Providers (ISPs). Tersedia di <https://medium.com/@registrationwala/business-model-of-internet-service-providers-isps-d2545984a64e#>, diakses pada 24 September 2024.
- Santika, Erlina F. (2023). Indeks Pembangunan TIK Indonesia Naik Tipis pada 2022. Tersedia di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/02/indeks-pembangunan-tik-indonesia-naik-tipis-pada-2022>, diakses pada 30 April 2024.
- Saptati, Reni. (2024). Tahun 2025: Akselerasi Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. Tersedia di <https://mediakeuangan.kemenkeu.go.id/article/show/tahun-2025-akselerasi-pertumbuhan-ekonomi-indonesia>, diakses pada 18 Desember 2024.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). New Jersey: Wiley.
- Schindler, Pamela S. (2022). *Business Research Methods* (14th Edition). New York: McGraw Hill.
- Shanti, Hreelaita Dharma. (2024). APJII Berkomitmen Majukan Industri Internet di Indonesia. Tersedia di <https://www.antaraneews.com/berita/4105293/>, diakses pada 22 November 2024.
- Starlink Installation Pros. (2024). Starlink vs. Traditional ISPs: A Comprehensive Comparison. Tersedia di <https://starlinkinstallationpros.com/starlink-vs-traditional-isps-a-comprehensive-comparison/>, diakses pada 14 Desember 2024.
- Subari, Wisnu Arto. 2023. Segmentasi Konsumen Internet dengan Kebutuhan Unik Disasar IndiHome. Tersedia di <https://mediaindonesia.com/teknologi/559766/segmentasi-konsumen-internet-dengan-kebutuhan-unik-disasar-indihome>, diakses pada 3 Januari 2025.
- Suesaowaluk, Poonphon. (2024). Satisfaction Management among Customers with Mobile and Internet Telecommunications Services Sector. *ABAC ODI Journal*. 12(1).



- SUN. (2024). Manfaat Pembangkit Listrik Tenaga Surya atau PLTS Sektor Industri dan Komersial di Indonesia. Tersedia di <https://sunenergy.id/blog/pembangkit-listrik-tenaga-surya#>, diakses pada 4 Januari 2025.
- Telkom Indonesia. (2024). Laporan Tahunan 2023. Jakarta: PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.
- Telkom. (2024). How to Apply for ISP License?. Tersedia di <https://mycarrier.telkom.co.id/en/article/pengurusan-lisensi-isp-bagaimana-caranya>, diakses pada 14 Desember 2024.
- Telkom. (2023). The Future of Indonesia's Smart Cities. Tersedia di <https://mycarrier.telkom.co.id/en/article/masa-depan-smart-cities-di-indonesia>, diakses pada 30 November 2024.
- The Pew Charitable Trusts. (2022). How Broadband Infrastructure Gets Built. Tersedia di <https://www.pewtrusts.org/en/research-and-analysis/fact-sheets/2022/07/how-broadband-infrastructure-gets-built>, diakses pada 4 Oktober 2024.
- Thompson, Arthur A, dkk. (2022). *Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage (23th Edition)*. New York: McGraw Hill.
- Trading Economics. (2024). Indonesia - Fixed Broadband Internet Subscribers (per 100 People). Tersedia di <https://tradingeconomics.com/indonesia/fixed-broadband-internet-subscribers-per-100-people-wb-data.html#>, diakses pada 17 Desember 2024.
- Trading Economics. (2024). Indonesia - Mobile Cellular Subscriptions (per 100 People). Tersedia di <https://tradingeconomics.com/indonesia/mobile-cellular-subscriptions-per-100-people-wb-data.html>, diakses pada 17 Desember 2024.
- Usman, Rashif. (2023). Bisnis Layanan Internet Makin Ketat, Siapa yang Kuasai Pasar?. Tersedia di <https://industri.kontan.co.id/news/bisnis-layanan-internet-makin-ketat-siapa-yang-kuasai-pasar>, diakses pada 17 Desember 2024.
- Vaner, Jamie. (2018). *Types of Internet Connections*. Starkville: Mississippi State University.
- Waluyo, Dwitri. (2024). Era Baru Perlindungan Data Pribadi. Tersedia di <https://indonesia.go.id/kategori/editorial/8725/era-baru-perlindungan-data-pribadi?lang=1>, diakses pada 18 Desember 2024.
- Wardani, Erlinda Puspita. (2024). Ada Starlink, KPPU Akan Awasi Persaingan Bisnis ISP. Tersedia di <https://validnews.id/ekonomi/ada-starlink-kppu-akan-awasi-persaingan-bisnis-isp>, diakses pada 30 November 2024.
- Watkins, Michael D. (2007). *Demystifying Strategy: The What, Who, How, and Why*. Tersedia di <https://hbr.org/2007/09/demystifying-strategy-the-what>, diakses pada 11 Mei 2024.
- Wijayanto, Ndaru. (2024). Potensi Bisnis Internet Makin Besar, APJII Dorong Peningkatan Bandwidth dan Penertiban ISP Ilegal. Tersedia di <https://jatim.tribunnews.com/2024/05/08/potensi-bisnis-internet-makin-besar-apjii-dorong-peningkatan-bandwidth-dan-penertiban-isp-ilegal#>, diakses pada 31 Desember 2024.
- World Bank. (2023). *Electronic Waste (E-Waste) Management Plan and Guidelines - April 2023*. BIAHARA 2063.