

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	3
ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	9
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Akademis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
1.5. Kebaruan penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kerangka Teori.....	16
2.1.1 Komunikasi Interpersonal dalam Sistem Kerja <i>Hybrid</i>	16
2.1.2 Perspektif Teori Pertukaran Sosial dalam Hubungan Mentor dan <i>Mentee</i>	19
2.2 Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODOLOGI.....	23
3.1 Metodologi.....	23
3.1.1 Jenis Penelitian	23
3.1.2 Tipe Penelitian.....	23
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.1.4 Teknik Analisis Data.....	25
3.1.5. Limitasi Penelitian.....	25
BAB IV TEMUAN DAN DISKUSI.....	26
4.1 Hasil Temuan.....	27
4.1.1 Informan CBH	27
4.1.2. Informan KO.....	29
4.1.3. Informan DRF.....	31
4.1.4. Informan I.....	33
4.1.5. Informan SA.....	36
4.2 Analisis Hasil Temuan.....	38
4.2.1 Faktor-Faktor Pendukung Komunikasi dalam Sistem Kerja <i>Hybrid</i>	38
4.2.2. Dinamika Mentor dan <i>Mentee</i> dalam Sistem <i>Hybrid</i>	39
4.2.3 Efektivitas Media Digital dan Komunikasi Informal	39
4.2.4. Usaha dan Keunutungan Sistem Kerja <i>Hybrid</i> bagi <i>Mentee</i>	40
4.2.5. Pengaruh Latar Belakang Informan terhadap Pola Komunikasi.....	41



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Pengalaman Komunikasi Interpersonal Mentor-Mentee pada Sistem Kerja Hybrid : Studi
Fenomenologi**

Karyawan Magang di DKI Jakarta

Mary Fatuma Johnson, Acniah Damayanti, S.I.P., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	43
Daftar Pustaka.....	45
Lampiran.....	48



DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Daftar Gambar

Gambar 2.1.....	11
Gambar 2.2.....	21

Daftar Tabel

Tabel 4.1.....	26
-----------------------	-----------