

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Manajemen Strategi.....	16
2.2 Visi, Misi, dan Strategi	18
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	21
2.3.1 Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	23
2.3.2 Tahapan dalam <i>Balanced Scorecard</i>	26
2.3.3 <i>Strategy Map</i>	27
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	30
2.5 Kerangka Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Metoda Pengumpulan Data	34
3.2.1 Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	36
3.2.2 Metode Pengambilan Sampel (<i>Sampling Method</i>).....	36
3.3 Instrumen Penelitian	36
3.4 Metoda Analisis Data	37
3.5 Profil Obyek Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.1.1 Visi, Misi dan Strategi Organisasi.....	40
4.1.2 Temuan atau Isu Organisasi	42
4.2 Hasil Analisis Data	49
4.2.1 Perspektif Pelanggan STIEB Perdana Mandiri Purwakarta	52
4.2.2 Perspektif Proses Internal STIEB Perdana Mandiri Purwakarta....	56
4.2.3 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan STIEB Perdana Mandiri Purwakarta	60
4.2.4 Perspektif Keuangan STIEB Perdana Mandiri Purwakarta.....	65

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.3.1 Ukuran yang Tepat dari 4 Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> dalam Mengukur Kinerja.....	68
4.3.2 Analisis Kelemahan dan Kelebihan Pengukuran di Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) di STIEB Perdana Mandiri.....	81
BAB V SIMPULAN	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Implikasi	88
5.3 Keterbatasan	89
5.4 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mahasiswa 2021-2023	7
Tabel 2.1 Ringkasan Kajian Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Daftar Narasumber	35
Tabel 4.1 Data Mahasiswa 2021-2023	42
Tabel 4.2 Temuan Audit Internal Tahun 2023	45
Tabel 4.3 Temuan Audit Internal Tahun 2023	45
Tabel 4.4 Tabel Keuangan STIEB Perdana Mandiri Purwakarta	46
Tabel 4.5 Kerangka <i>Research Question</i>	50
Tabel 4.6 <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Pelanggan	55
Tabel 4.7 <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Proses Internal	60
Tabel 4.8 <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	64
Tabel 4.9 <i>Balanced Scorecard</i> Perspektif Keuangan	68
Tabel 4.10 <i>Strategy Map</i>	78
Tabel 4.11 Tabel Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> STIEB Perdana Mandiri Purwakarta	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Model Manajemen Strategi	18
Gambar 2.2 Kerangka Kerja untuk Menerjemahkan Strategi	21
Gambar 2.3 Perspektif Pelanggan: Tolak Ukur Utama.....	24
Gambar 2.4 Perspektif Rantai Nilai Proses Bisnis Internal.....	25
Gambar 2.5 Ilustrasi Peta Strategi	28
Gambar 2.6 Peta strategi <i>Balanced Scorecard</i>	29
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran Operasional	33
Gambar 4.1 Survey Kepuasan Mahasiswa Prodi Manajemen 2023	43
Gambar 4.2 Survei Kepuasan Mahasiswa Prodi Akuntansi.....	44
Gambar 4.3 <i>Strategy Map</i> STIEB Perdana Mandiri Purwakarta	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	95
Lampiran 2. Transkrip Verbatim Wawancara Informan 1	98
Lampiran 3. Transkrip Verbatim Wawancara Informan 2	104
Lampiran 4. Transkrip Verbatim Wawancara Informan 3	110
Lampiran 5. Transkrip Verbatim Wawancara Informan 4	115