

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Motivasi.....	16
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	16
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi.....	17

a) Motivasi Intrinsik.....	17
b) Motivasi Ekstrinsik.....	17
2.2 Motivasi Intrinsik.....	18
2.2.1 Definisi Motivasi Intrinsik.....	18
2.2.2 Teori Motivasi Herzberg.....	19
2.2.3 Faktor Pendorong.....	22
2.2.4 Dampak Motivasi Intrinsik.....	22
2.2.5 Teori Abraham Maslow.....	23
2.3 Motivasi Ekstrinsik.....	25
2.3.1 Definisi Motivasi Ekstrinsik.....	25
2.3.2 Teori Herzberg.....	25
2.4 Kinerja.....	27
2.4.1 Definisi Kinerja.....	27
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	29
2.4.3 Teori John Miner.....	30
2.4.4 Pengukuran Kinerja.....	30
2.5 Kepuasan Kerja.....	31
2.5.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	31
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.5.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	34
2.6 Penelitian Terdahulu.....	35
2.7 Kerangka Pemikiran.....	40
2.8 Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3 Metode Pengumpulan Data	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1 Variabel Independen	46
1. Motivasi Intrinsik (X1)	46
2. Motivasi Ekstrinsik (X2)	47
3.4.2 Variabel Dependen Kinerja (Y)	47
3.4.3 Variabel Intervening Kepuasan Kerja (Z)	48
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Instrumen	50
3.5.1.1 Uji Validitas	50
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	50
3.5.1.3 Uji Hipotesis	51
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Pengumpulan Data	53
4.2 Profil Responden	53
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.4 Pengujian Hipotesis Motivasi Intrinsik	56
4.4.1 Regresi Linear	56

4.4.2	Hayes PROCESS Macro.....	56
4.5	Pengujian Hipotesis Motivasi Ekstrinsik.....	58
4.5.1	Regresi Berganda.....	58
4.6	Pembahasan.....	60
4.6.1	Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	60
4.6.2	Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.6.3	Kepuasan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.6.4	Kepuasan Pegawai Memediasi Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai	66
4.6.5	Kepuasan Pegawai Memediasi Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai	67
BAB 5	PENUTUP.....	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Implikasi.....	71
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	71
5.2.2	Implikasi Praktis.....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4	Saran Penelitian.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		79