

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Bagi Kalangan Akademisi.....	13
1.5.2 Bagi Kalangan Praktisi.....	13
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 <i>Resource Dependence Theory</i> (RDT)	18
2.1.2 <i>Network Effects</i>	19
2.1.3 <i>Business Continuity Management</i> (BCM)	21
2.1.4 <i>Risk Management Framework</i> (RMF)	22
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.1.1 Mengidentifikasi Lima Pilar Penelitian Lapangan.....	27
3.1.2 Menulis Rencana Kerja	28

3.1.3 Menulis Tentang Metode dan Proses Pengumpulan Data	28
3.1.4 Menulis Tentang Metode dan Proses Analisis Data	29
3.1.5 Menulis Interpretasi Terhadap Data Akhir yang Telah Dikonsolidasikan ke Dalam Tema dan Pola	30
3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.2.1 Pendekatan Kualitatif	30
3.2.2 Pendekatan Deskriptif Kuantitatif	30
3.3 Instrumen Penelitian	31
3.3.1 Ketergantungan pada Microsoft 365	31
3.3.2 Risiko Finansial	32
3.3.3 Risiko Operasional	32
3.3.4 Risiko Keamanan dan Kepatuhan	33
3.3.5 Risiko Vendor <i>Lock-In</i>	33
3.3.6 Dampak <i>Network Effect</i>	33
3.3.7 Persepsi terhadap Strategi Mitigasi	34
3.4 Metode Analisis Data	34
3.5 Profil Kasus	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Data	44
4.1.1 Data dari <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	44
4.1.2 Data dari Kuesioner Survei	45
4.2 Pembahasan	45
4.2.1 Pembacaan Transkrip FGD Secara Holistik	45
4.2.2 Pemilihan Unit Analisis	49
4.2.3 Identifikasi Tema Awal (<i>Open Coding</i>)	53
4.2.4 Kategorisasi dan Pengelompokan Kode	53
4.2.5 <i>Refinement</i> Kode dan Kategori	54
4.2.6 Pembuatan Narasi dan Interpretasi	55
BAB V SIMPULAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi	69
5.3 Keterbatasan	69
5.4 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75



Daftar Tabel

Tabel 1.1 Fitur Microsoft 365 E5	10
Tabel 2.1 Perbedaan Efek Jaringan Langsung dan Tidak Langsung.....	19
Tabel 2.2 Hasil Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Pemetaan Kode ke dalam Kategori	54
Tabel 4.2 Analisis Risiko Productivity Software BEI	65
Tabel 4.3 Analisis Risiko Vendor Lock-In	65

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Belanja SaaS oleh Pengguna Akhir (dalam milyar Dolar Amerika) ...	2
Gambar 1.2 Kapitalisasi Penyedia SaaS (dalam milyar Dolar Amerika).....	3
Gambar 1.3 Porsi Anggaran M365 Dibanding Keseluruhan Pemeliharaan.....	5
Gambar 1.4 Aplikasi Pendukung Produktivitas	6
Gambar 1.5 Penyedia Layanan Surel Bersama	6
Gambar 1.6 Perbandingan Server on-premises dengan Layanan Cloud.....	7
Gambar 1.7 Unified Communication Berdasarkan Penyedia	8
Gambar 1.8 Perangkat Lunak Manajemen Dokumen Perusahaan	9
Gambar 1.9 Perangkat Lunak Perlindungan di Perangkat Akhir	10
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian Lapangan.....	27
Gambar 3.2 Model ekosistem pasar modal di Indonesia	37
Gambar 3.3 Struktur Organisasi BEI	38
Gambar 4.1 Misi, Visi, dan Tujuan Strategis	44
Gambar 4.2 Risk Assessment Matrix BEI.....	64



Daftar Lampiran

Lampiran 1	Matriks Riset Level Pengukuran.....	75
Lampiran 2	Panduan Diskusi Focus Group Discussion (FGD)	80
Lampiran 3	Transkrip Focus Group Discussion (FGD)	83
Lampiran 4	Anotasi Data	95
Lampiran 5	Buku Koda	106
Lampiran 6	Thick Description	110
Lampiran 7	Kategorisasi	116
Lampiran 8	Kuesioner Pengalaman Penggunaan Microsoft 365	118
Lampiran 9	Hasil Kuesioner Pengalaman Penggunaan Microsoft 365.....	123