

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. Gaya Kepemimpinan.....	16
3. Kepuasan Kerja	21
B. Kerangka Teori.....	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Proposisi dan Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Refleksivitas Peneliti	30
B. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	31
C. Tempat dan Waktu Penelitian	32
D. Subjek Penelitian	32
E. Identifikasi Variabel Penelitian	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	34

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	35
H. Cara Analisis Data	38
I. Etika Penelitian	42
J. Keterbatasan Penelitian.....	43
K. Jalannya Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	126
Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	126
Lampiran 2. Ijin Penelitian di Rumah Sakit Santa Elisabeth	127
Lampiran 3. Ijin Penggunaan Kuesioner	128
Lampiran 4. Lembar Penjelasan Kepada Responden	132
Lampiran 5. Lembar Persetujuan (<i>Informed Consent</i>)	135
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 7. Panduan Wawancara Mendalam	143
Lampiran 8. Tabel Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	144
Lampiran 9. Tabel Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	149
Lampiran 10. Tabel Hasil Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	154
Lampiran 11. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Multifactoral Leadership Questionnaire (MLQ-6S)	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik pertumbuhan jumlah SDM Rumah Sakit Santa Elisabeth tahun 2013 - 2023	3
Gambar 2. Grafik angka turnover karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth tahun 2013 – 2023.....	3
Gambar 3. Diagram evaluasi pengunduran diri karyawan tahun 2021-2023.....	4
Gambar 4. Kerangka Teori Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan	28
Gambar 5. Kerangka Konsep Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan	29
Gambar 6. Bagan Jumlah Karyawan Rumah Sakit Santa Elisabeth	33
Gambar 7. Hasil uji normalitas dengan grafik histogram	90
Gambar 8. Normal Probabilty Plot	91
Gambar 9. Hasil uji heteroskedastisitas	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3 Identitas Responden	46
Tabel 4. Karakteristik Responden	51
Tabel 5. Karakteristik Responden dalam Penelitian Kualitatif	53
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	54
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 8. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 1 Idealized influence.....	56
Tabel 9. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 2 Inspirational Motivation	60
Tabel 10. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 3 Intellectual Stimulation	64
Tabel 11. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 4 Individual Consideration	68
Tabel 12. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 5 Contingent Reward.....	72
Tabel 13. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 6 Management-by-Exception	76
Tabel 14. Gaya Kepemimpinan dengan Multifactoral Leadership Questionnaire faktor 7 Laissez-faire Leadership.....	80
Tabel 15. Kepuasan Kerja dengan The Minnesota Satisfaction Questionnaire	84
Tabel 16. Turnover Intention dengan Turnover Intention Scale-6	87
Tabel 17. Hasil uji normalitas dengan uji One Sample Kolmogorov Smirnov.....	91
Tabel 18. Hasil uji multikolinieritas.....	92
Tabel 19. Hasil uji t pada SPSS.....	94
Tabel 20. Uji F pada SPSS	95
Tabel 21. Uji determinasi	96
Tabel 22. Hasil wawancara mendalam.....	96