

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xv |
| INTISARI | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Motivasi Penelitian | 11 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.7 Kontribusi Penelitian..... | 13 |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 14 |
| 1.9 Sistematika Penulisan | 15 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1. Landasan Teori | 17 |
| 2.1.1. Theory of Planned Behaviour | 17 |
| 2.1.2. Kepatuhan Pajak di Indonesia | 19 |
| 2.1.3. Moralitas Pajak..... | 20 |
| 2.1.4. Kompleksitas Pajak..... | 21 |
| 2.1.5. Persepsi Keadilan Pajak | 22 |
| 2.1.6 Egoisme Wajib Pajak | 24 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 37 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel | 39 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3.1. Metode Sampling | 41 |
| 3.3.2. Ukuran Sampel..... | 42 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5.1 Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.5.2 Jenis Sumber Data..... | 44 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6 Teknik Analisis Data | 44 |
| 3.7 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 45 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 45 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.7.3 Pengujian Awal (Pilot Test)..... | 47 |
| 3.8 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| 4.1. Gambaran Umum Penelitian | 53 |
| 4.2. Karakteristik Responden | 53 |
| 4.3. Analisis Deskriptif..... | 55 |
| 4.4. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 59 |
| 4.4.1. Uji Validitas Konvergen | 60 |
| 4.4.2. Uji Validitas Diskriminan..... | 61 |
| 4.4.3. Uji Reliabilitas | 63 |
| 4.5. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 64 |
| 4.6. Pengujian Hipotesis..... | 67 |
| 4.6.1. Kompleksitas Pajak Memengaruhi Intensi Ketidakpatuhan Pajak | 68 |
| BAB V PENUTUP | 79 |
| 5.1. Simpulan | 79 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian..... | 81 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 5.3. Implikasi Penelitian..... | 82 |
| 5.3.1. Implikasi Praktis | 82 |
| 5.3.2. Implikasi Teoritis..... | 84 |
| 5.4. Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN..... | 94 |