

INTISARI

Persoalan pengambilan keputusan pada dasarnya adalah bentuk pemilihan dari berbagai alternatif tindakan yang mungkin dipilih yang prosesnya melalui mekanisme tertentu, dengan harapan akan menghasilkan sebuah keputusan yang terbaik.

Sistem Pendukung Keputusan didefinisikan sebagai sistem berbasis komputer yang memiliki tiga subsistem utama yaitu subsistem manajemen basis data, subsistem manajemen basis model dan subsistem perangkat lunak penyelenggara dialog.

Tugas akhir ini mengangkat permasalahan yang terjadi pada Divisi Perawatan Lapangan dan Perbengkelan PT. Krakatau Steel yaitu penjadwalan dan memberikan solusi penyelesaiannya yaitu penentuan keputusan akan status *work order* yang lebih cepat dan pembaharuan sistem penjadwaan yang lebih baik sehingga pemrosesan work order lebih cepat dan efisien.

Hasil tugas akhir berupa sebuah perangkat lunak Sistem Pendukung Keputusan bagi penjadwalan work order guna diintegrasikan dengan sistem informasi Divisi Perawatan Lapangan dan Perbengkelan serta dapat dikembangkan lebih lanjut guna mendukung operasional perusahaan.