

INTISARI

Pengendalian kualitas yang baik merupakan alat manajemen untuk memperbaiki, mempertahankan kualitas dan meningkatkan produktivitas perusahaan. Bertolak dari hal tersebut maka penelitian ini dilakukan untuk memberikan usulan metode pengendalian proses produksi dan peningkatan kualitas produk yang lebih baik dengan lokasi penelitian di PT Techpack Asia, Karangawen Demak dengan obyek penelitian *compact* Christian Dior CM 112.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan prinsip-prinsip metode *Six Sigma* yang menerapkan konsep *DMAIC* atau mendefinisikan (*Define*), mengukur (*Measure*), menganalisa (*Analyze*), memperbaiki (*Improve*) dan mengendalikan (*Control*) proses produksi. Pada tahap *define* kegiatan yang dilakukan adalah mendefinisikan keinginan konsumen dan mendefinisikan proses produksi yang dilakukan perusahaan. Pada tahap *Measure* kegiatan yang dilakukan adalah mengumpulkan dan menguji data serta melakukan perhitungan kinerja perusahaan. Pada tahap *analyze* kegiatan yang dilakukan adalah melakukan perhitungan dan analisa kapabilitas proses produksi serta mengidentifikasi dan menyeleksi sumber penyebab kegagalan. Pada tahap *improve* yang dilakukan adalah merancang rencana kegiatan perbaikan kualitas berdasarkan data yang didapat dari tahap sebelumnya, sedangkan yang dilakukan pada tahap *control* adalah validasi sistem pengukuran, melakukan perhitungan kinerja setelah proses perbaikan dan mengembangkan rencana pengendalian proses.

Dari hasil penelitian didapat nilai stabilitas dan kapabilitas proses sebesar 0.523 dan nilai kapabilitas *sigma* sebesar 2,95 yang mana sangat tidak kompetitif untuk bersaing dengan perusahaan kelas dunia yang mempunyai nilai stabilitas dan kapabilitas proses diatas 2 dan nilai kapabilitas *sigma* 6. Dari analisa diperoleh bahwa penyebab kegagalan terbesar adalah material yang tidak bagus kualitasnya, operator kurang memahami intruksi kerja, operator kurang memiliki ketrampilan memecahkan masalah dan metode pengendalian kualitas yang kurang bagus disamping penyebab lain seperti mesin produksi yang rusak, salah perencanaan dan faktor *human error*.

Perbaikan yang diusulkan adalah: Inspeksi *incoming material*, metode pengendalian kualitas model baru, Standard Operation Procedure dan *trouble shooting* terhadap kegagalan kualitas produk *compact* Christian Dior CM112