

## DAFTAR ISI

COVER INDONESIA .....	i
COVER ENGLISH .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT .....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	11
1.3    BATASAN MASALAH.....	11
1.4    TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.5    MANFAAT PENELITIAN .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
BAB III LANDASAN TEORI.....	30
3.1    USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH.....	30
3.2    KINERJA EKSPOR UMKM DI PASAR INTERNASIONAL .....	33
3.3    RANTAI PASOK DAN MANAJEMEN RANTAI PASOK.....	36
3.4    PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK .....	38
3.5    MODEL <i>SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)</i> .....	39
3.5.1    SCOR FRAMEWORK .....	40
3.6 <i>ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (AHP)</i> .....	44

3.7	<i>TECHNIQUE FOR ORDER OF PREFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)</i> .....	46
3.8	SISTEM MONITORING KINERJA RANTAI PASOK.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN .....		48
4.1	OBJEK PENELITIAN .....	48
4.2	ALAT PENELITIAN .....	48
4.3	METODE PENGUMPULAN DATA.....	49
4.4	TAHAPAN PENELITIAN .....	49
4.5	METODE ANALISIS DATA.....	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
5.1	PROFIL UMKM NTT .....	60
5.2	PILOT STUDY .....	62
5.3	PEMETAAN <i>KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)</i> DENGAN SCOR MODEL.....	64
5.3.1	IDENTIFIKASI PROSES BISNIS.....	64
5.3.2	PEMETAAN PROSES BISNIS BERDASARKAN SCOR MODEL .....	66
5.3.3	IDENTIFIKASI <i>KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)</i> .....	72
5.3.4	VALIDASI <i>KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)</i> .....	77
5.4	PENGHITUNGAN BOBOT DENGAN AHP .....	80
5.4.1	PEMBOBOTAN PADA LEVEL 1 - KRITERIA/PROSES BISNIS .....	81
5.4.2	PEMBOBOTAN PADA LEVEL 2 - SUB KRITERIA/ATRIBUT.....	85
5.4.3	PEMBOBOTAN PADA LEVEL 3 - ALTERNATIF/KPI.....	96
5.5	EVALUASI CAPAIAN KPI DENGAN TOPSIS .....	114
5.6	ANALISIS SENSITIVITAS .....	127
5.7	<i>DASHBOARD</i> MONITORING DAN EVALUASI RANTAI PASOK .....	130
BAB VI PENUTUP .....		137
6.1	KESIMPULAN .....	137
6.2	SARAN .....	139
DAFTAR PUSTAKA .....		140
LAMPIRAN		