



INTISARI

Salah satu aplikasi dari penelitian tentang interaksi manusia dan komputer adalah pemanfaatan teknologi komputer untuk membuat *public computer systems* atau *public access terminals* yang sering disebut *kiosk*. *Kiosk* merupakan suatu sistem komputer yang diletakkan di tempat-tempat umum yang berfungsi untuk menyediakan alternatif bagi masyarakat dalam memperoleh informasi maupun pelayanan-pelayanan lain dengan cara yang lebih mudah dan cepat. Agar sistem *kiosk* memenuhi kriteria *utility* dan *usability* (yang merupakan dua komponen yang menentukan kegunaan produk), proses perancangannya harus dilakukan secara sistematis. Komponen-komponen yang terkait dengan penggunaan *kiosk* baik komponen fisik maupun *behavioral* harus diidentifikasi dan dianalisis secara cermat dalam proses perancangan.

Tujuan perancangan ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai perancangan *kiosk* yang dilakukan dengan pendekatan *system design*, untuk mengidentifikasi seluruh komponen yang terkait dengan penggunaan *kiosk*. Jenis *kiosk* yang akan dijadikan obyek perancangan adalah *information kiosk*, yang akan menyediakan informasi pariwisata (*tourism information kiosk*). Langkah-langkah perancangan dilakukan berdasarkan tahapan-tahapan pokok dalam perancangan sistem yang terdiri dari 6 tahapan, yaitu: *Determine Objective and Performance Specification*, *Definition of the System*, *Basic Design*, *Interface Design*, *Facilitator Design*, dan *Testing and Evaluating*.

Pada tahap terakhir dari proses perancangan dilakukan *testing and evaluating* untuk menguji apakah sistem sudah berhasil mencapai *objective* yang diinginkan. Pada perancangan ini pengujian dilakukan untuk mengetahui waktu penyelesaian pekerjaan, dan tingkat kepuasan *user* terhadap sistem. Berdasarkan analisis dengan *paired-sample t test* didapatkan perbedaan yang signifikan antara waktu penyelesaian pekerjaan sesudah dan sebelum *user* mengenal sistem. Untuk tingkat kepuasan, berdasarkan uji Chi square, respon *user* terhadap sistem signifikan positif pada minimal tingkat kepercayaan 90%. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa tingkat *utility* dan *usability* sistem baik.

Kata kunci: *kiosk, utility, usability, system design*