

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Keaslian Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>D. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>E. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Telaah Pustaka.....</b>	<b>8</b>
1. Definisi Rumah Sakit .....	8
2. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit .....	9
3. Pengelolaan Obat.....	10
4. Indikator pengelolaan obat .....	16
5. <i>Management Support</i> .....	20
<b>B. Landasan Teori.....</b>	<b>23</b>
<b>C. Kerangka Konsep .....</b>	<b>27</b>
<b>D. Keterangan Empiris .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>

<b>A. Rancangan Penelitian</b> .....	29
<b>B. Bahan dan Subyek Penelitian</b> .....	29
<b>C. Definisi Operasional Variabel</b> .....	31
<b>D. Instrumen Penelitian</b> .....	36
<b>E. Jalannya Penelitian</b> .....	40
<b>F. Analisis Data</b> .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>45</b>
<b>A. Seleksi (<i>selection</i>)</b> .....	45
<b>B. Perencanaan dan Pengadaan (<i>Procurement</i>)</b> .....	56
<b>C. Distribusi Obat</b> .....	70
<b>D. Penggunaa Obat</b> .....	107
<b>E. Management Support</b> .....	120
<b>F. Keterbatasan Penelitian</b> .....	133
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>134</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	134
<b>B. Saran</b> .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>143</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 2. Indikator Evaluasi Pengelolaan Obat Satibi (2014) .....	17
Tabel 3. Indikator Pengelolaan Obat Berdasarkan Metode Delphi Termodifikasi .....	18
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel .....	31
Tabel 5. Indikator pengelolaan obat Satibi (2014) dan metode Delphi termodifikasi .....	37
Tabel 6. Analisis Data.....	42
Tabel 7. Data Hasil Indikator Seleksi Obat di RS UAD.....	46
Tabel 8. Indikator Persentase Kesesuaian Item Obat dengan FORNAS .....	46
Tabel 9. Item Obat RS UAD Tidak Masuk FORNAS.....	48
Tabel 10. Persentase kesesuaian item obat dengan Formularium RS UAD....	52
Tabel 11. Daftar Obat yang Tidak Masuk Formularium Rumah Sakit UAD..	53
Tabel 12. Penyakit Terbesar di RS UAD.....	55
Tabel 13. Hasil Data Indikator Tahap Perencanaan dan Pengadaan Obat .....	56
Tabel 14. Indikator Modal Dana di RS UAD .....	57
Tabel 15. Persentase Ketepatan Perencanaan Obat IFRS UAD .....	61
Tabel 16. Indikator Frekuensi Pengadaan Obat RS UAD tahun 2023 .....	63
Tabel 17. Persentase Kesesuaian Faktur Pesanan Obat RS UAD Tahun 2023	67
Tabel 18. Hasil Penelitian Indikator Distribusi Obat IFRS UAD .....	71
Tabel 19. Penyimpanan Obat Berdasarkan Sediaan Obat .....	72
Tabel 20. Penyimpanan Obat Berdasarkan Suhu Penyimpanan di IFRS UAD	73
Tabel 21. Daftar Obat Disimpan Suhu Terkendali di IFRS UAD.....	74
Tabel 22. Daftar Obat Disimpan Suhu Dingin di IFRS UAD .....	75
Tabel 23. Persentase Obat Tidak Disimpan Sesuai FEFO .....	76
Tabel 24. Daftar Obat Tidak Disimpan Sesuai FEFO .....	78
Tabel 25. Contoh Obat Kategori LASA .....	79
Tabel 26. Penyimpanan Obat Golongan LASA .....	80
Tabel 27. Daftar Obat High Alert .....	81

Tabel 28. Persentase Penyimpanan Obat Golongan <i>High Alert</i> .....	82
Tabel 29. Daftar Obat Narkotika, Psikotropika, Prekursor dan OOT .....	84
Tabel 30. Persentase Kesesuaian Fisik Obat dengan SIM RS UAD .....	87
Tabel 31. Persentase Obat Kadaluarsa dan Rusak IFRS UAD Tahun 2023 ...	90
Tabel 32. Daftar Obat Kadaluarsa dan Rusak Di IFRS UAD Tahun 2023: ....	91
Tabel 33. Tingkat Ketersediaan Obat IFRS UAD Tahun 2023.....	94
Tabel 34. Persentase Stok Mati Obat Tahun 2023 RS UAD.....	102
Tabel 35. Daftar Obat Mati Di IFRS UAD Tahun 2023 .....	103
Tabel 36. Data TOR IFRS UAD Tahun 2023 .....	106
Tabel 37. Indikator Tahap Penggunaan Obat di RS UAD.....	108
Tabel 38. Rata-rata Jumlah Item Obat per Lembar Resep di IFRS UAD Tahun 2023 .....	109
Tabel 39. Persentase Resep Obat Generik RS UAD .....	110
Tabel 40. Persentase Obat dilabeli dengan Benar .....	112
Tabel 41. Sampel Resep Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	113
Tabel 42. Data Waktu Tunggu Pelayanan Obat IFRS UAD .....	118
Tabel 43. Hasil Wawancara Management Support IFRS UAD .....	122
Tabel 44. Jumlah SDM IFRS UAD .....	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Manajemen Obat (Quick dkk., 2012).....	11
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	27
Gambar 3. <i>Fishbone Management Support</i> .....	122
Gambar 4. Struktur organisasi RS UAD .....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i> .....	143
Lampiran 2. Invoice Biaya Penelitian.....	144
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian .....	145
Lampiran 4. Pedoman Wawancara dengan Direktur Rumah Sakit .....	146
Lampiran 5. Pedoman Wawancara dengan Kepala IFRS .....	147
Lampiran 6. Pedoman Wawancara dengan Kepala Keuangan Rumah Sakit .....	149
Lampiran 7. Pedoman Wawancara dengan Petugas Gudang IFRS .....	150
Lampiran 8. Penilaian Penyimpanan Berdasarkan Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor .....	151
Lampiran 9. Penilaian Penyimpanan Berdasarkan OOT .....	151
Lampiran 10. Lembar Penjelasan.....	152
Lampiran 11. Data Pareto Obat.....	154
Lampiran 12. Daftar Obat Kesesuaian dengan Fornas dan Formualrium Rumah Sakit RS UAD Tahun 2023.....	158
Lampiran 13. Data Ketepatan Perencanaan .....	160
Lampiran 14. Data untuk Indikator Modal/dana yang Tersedia dengan Keseluruhan Dana yang Dibutuhkan.....	162
Lampiran 15. Data untuk Indikator Frekuensi Pengadaan Item Obat.....	163
Lampiran 16. Faktur Pembelian Tahun 2023.....	165
Lampiran 17. Data untuk Indikator Kesesuaian Penyimpanan Obat Berdasarkan Sediaan Padat.....	166
Lampiran 18. Data untuk Indikator Kesesuaian Penyimpanan Obat Berdasarkan Sediaan Cair.....	168
Lampiran 19. Data untuk Indikator Kesesuaian Penyimpanan Obat Berdasarkan Sediaan Semi Padat .....	170
Lampiran 20. Penyimpanan Obat Berdasarkan Suhu .....	171
Lampiran 21. Penyimpanan Berdasarkan Kategori <i>High Alert</i> .....	176
Lampiran 22. Penyimpanan Obat Golongan LASA .....	178
Lampiran 23. Penyimpanan Obat Golongan Narkotika.....	180
Lampiran 24. Penyimpanan Obat Golongan Psikotropika.....	180
Lampiran 25. Penyimpanan Obat Golongan Prekursor .....	181
Lampiran 26. Penyimpanan Obat Golongan Obat-Obat Tertentu (OOT) .....	182
Lampiran 27. Data untuk Indikator Ketepatan Jumlah Fisik Obat dengan SIM .....	182
Lampiran 28. Data Nilai TOR Tahun 2023 .....	184
Lampiran 29. Data untuk Indikator Obat Kadaluaarsa dan Rusak .....	185

Lampiran 30. Daftar Tabel Stok Obat Mati Tahun 2023 .....	186
Lampiran 31. Data Ketersediaan Obat .....	189
Lampiran 32. Persentase Resep dengan Obat Generik dan item obat/resep di IFRS UAD .....	194
Lampiran 33. Waktu Pelayanan Resep Unit Rawat Jalan.....	195
Lampiran 34. Data Persentase Obat yang Dilabel Dengan Benar dan .....	
Lengkap di Unit Rawat Jalan .....	196
Lampiran 35. Ringkasan Tesis.....	197
Lampiran 36. Ringkasan Tesis.....	210
Lampiran 37. Naskah Publikasi .....	219