

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>2</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB 2 .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Penelitian .....	28
<b>BAB 3 .....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3 Metode Analisis Data .....	33
3.4 Profil Perusahaan .....	34
<b>BAB 4 .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.2 Pembahasan .....	46
<b>BAB 5 .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Implikasi Penelitian.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	58
5.4 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>62</b>