



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Faktor Penyebab Klaim Dispute Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Waled**  
Heni Diana, dr. Firdaus Hafidz As Shidieq, MPH, Ph.D, AAK  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**Analisis Faktor Penyebab Klaim *Dispute* Rawat Inap BPJS Kesehatan  
di RSUD Waled**

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S2

**Minat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**



Diajukan Oleh:

**Heni Diana**

**22/499901/PKU/20360**

Kepada:

**PROGRAM MAGISTER KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN KESEHATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2025**



## Tesis

### **Analisis Faktor Penyebab Klaim Dispute Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Waled**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Heni Diana**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 22 Januari 2025

#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

**dr. Firdaus Hafidz As Shidieq, M.P.H.,  
A.A.K., Ph.D.**

Ketua Dewan Penguji

**Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H.**

Penguji

**Dr. dr. Andreasta Meliala, M.Kes,  
MAS**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



**dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D**

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan